

Naam: T. Liedenbaum  
Datum: 17 mei 2024  
Eenheid/Programma: Eenheid Concernzaken

## Collegevoorstel

Onderwerp	<b>Uitkijken camerabeelden Regionale Toezichtsräume Twente</b>
Advies Is er een uiterste behandeldatum?	<b>Bespreekstuk Ja, 28 mei 2024</b>
Portefeuillehouder	<b>M.M. van 't Veld</b>
Openbaar	<b>Openbaar</b>
Raadsvoorstel of raadsbrief	<b>n.v.t.</b>

### Toelichting voor de openbare besluitenlijst:

Sinds 2017 is er in de binnenstad van Almelo cameratoezicht op grond van artikel 151c Gemeentewet ten behoeve van het handhaven van de openbare orde. Sinds 2020 worden de camerabeelden live uitgekeken en opgeslagen bij de Regionale Toezichtsräume (RTR) van de Veiligheidsregio Twente (VRT). Hiertoe is een dienstverleningsovereenkomst afgesloten met de VRT. Ook de gemeenten Enschede, Hengelo en Borne hebben voor hun cameratoezicht een dienstverleningsovereenkomst afgesloten met de VRT.

Voor het live uitkijken van de beelden huurt de VRT een private beveiligingsorganisatie in. De VRT en de gemeenten Almelo, Enschede, Hengelo en Borne willen het live uitkijken van de beelden echter vanaf 1 april 2025 laten uitvoeren door bijzonder opsporingsambtenaren (boa's). De belangrijkste reden hiervoor is dat er daardoor beter informatie kan worden uitgewisseld met de politie. Dit bevordert de mogelijkheden om de openbare orde snel en effectief te kunnen handhaven.

### Voorgesteld besluit

1. In te stemmen met het voorstel om het live cameratoezicht ex artikel 151c Gemeentewet, vanuit de Regionale Toezichtsräume van de Veiligheidsregio Twente, vanaf 1 april 2025 uit te laten voeren door bijzonder opsporingsambtenaren (boa's) van de gemeente Enschede.
2. Hiertoe een dienstverleningsovereenkomst af te sluiten met de gemeente Enschede.
3. De verwachte meerkosten van circa €15.000,- op te vangen binnen het bestaande budget dat beschikbaar is voor veiligheidsmaatregelen.

### Inleiding

Sinds 2017 is er in Almelo sprake van cameratoezicht in de binnenstad op grond van artikel 151c van de Gemeentewet. Dit cameratoezicht is door de burgemeester ingesteld om de openbare orde effectiever te kunnen handhaven. De burgemeester heeft hiertoe aanwijzingsbesluiten genomen op 1 februari 2017 (INT - 57606), 23 juni 2017 (INT - 59686) en 11 mei 2020 (INT - 71032).

De camerabeelden worden live uitgekeken in de avond/nacht van vrijdag op zaterdag en de avond/nacht van zaterdag op zondag. Gemiddeld gaat het daarbij om 16 uitkijkuren per week.

Sinds 2020 worden de camerabeelden live uitgekeken en opgeslagen bij de Regionale Toezichtsrimte (RTR) van de Veiligheidsregio Twente (VRT). In de RTR wordt ook live cameratoezicht uitgevoerd voor de gemeenten Enschede (47 uur per week) en Hengelo en (16 uur per week). De camera's van de gemeente Borne zijn ook aangesloten op de RTR, maar deze worden vooralsnog niet live uitgekeken.

De VRT maakt tot nu toe gebruik van een privaat beveiligingsbedrijf voor het live uitkijken van de camerabeelden van de gemeenten die zijn aangesloten op de RTR. Elke vier jaar voert de VRT hiertoe een meervoudige onderhandse aanbesteding uit. De contractperiode van de huidige partij loopt op 31 maart 2025 af en daarmee is ook het moment gekomen om kritisch te kijken naar deze constructie.

Snelle en volledige informatie-uitwisseling met de politie is van groot belang om de politie effectief te kunnen ondersteunen bij het voorkomen en snel beëindigen van verstoringen van de openbare orde. Het snel en volledig uitwisselen van persoonsinformatie tussen observanten van een privaat beveiligingsbedrijf en de politie wordt door aangescherpte privacywetgeving echter steeds lastiger. Om die reden heeft de politie aangegeven voorkeur te hebben voor bijzonder opsporingsambtenaren (boa's) die de camerabeelden in de RTR uitkijken. Boa's en politiemedewerkers mogen namelijk wel alle relevante persoonsinformatie uitwisselen, waarbij de boa's ook gebruik kunnen maken van dezelfde communicatiemiddelen als de politie, zoals de C2000 portofoon (observanten van een privaat beveiligingsbedrijf mogen geen gebruik maken van een C2000 portofoon, waardoor het lastiger is om snel en rechtstreeks te communiceren met politiemedewerkers op straat). Verder is de meldkamer van de hulpverleningsdiensten in 2023 van Hengelo naar Apeldoorn verhuisd, waardoor de RTR zich fysiek niet meer in hetzelfde gebouw bevindt als de meldkamer. Hierdoor kijkt de politie in beginsel niet meer mee met de cameraobservanten (de politie heeft zich daarnaast sinds 2021 sowieso op het standpunt gesteld dat politiecapaciteit niet wordt ingezet voor het live uitkijken van camerabeelden). Hierdoor is het belang van het realiseren van korte c.q. rechtstreekse lijnen tussen de cameraobservanten in de RTR en politiemedewerkers op straat alleen maar toegenomen.

Ook buiten Twente wordt het belang van snelle en volledige informatie-uitwisseling tussen cameraobservanten en politiemedewerkers onderkend. Landelijk is te zien dat steeds meer gemeenten het live uitkijken van camera's laten uitvoeren door boa's.

In het licht van de voornoemde ontwikkelingen heeft de gemeente Enschede, in afstemming met de VRT en de gemeenten Almelo, Hengelo en Borne de mogelijkheden onderzocht om het cameratoezicht uit te laten voeren door boa's van het team Handhaven openbare ruimte (van de gemeente Enschede). Het college van B en W van de gemeente Enschede heeft op 14 mei 2024 besloten financiële middelen te reserveren om het live cameratoezicht in de RTR per 1 april 2025 uit te laten voeren door boa's van de gemeente Enschede, onder de conditie dat ook de andere Twentse gemeenten hiermee instemmen en hier geldt voor vrij maken (naar rato van het aantal uren dat live wordt uitgekeken).

## **Beoogd effect**

Bevorderen van de openbare orde en veiligheid in de binnenstad van Almelo tijdens horeca-avonden/nachten.

## **Argumenten voor**

### *1.1 Snelle en volledige informatie-uitwisseling draagt bij aan effectiever politieoptreden*

Door het cameratoezicht in de RTR vanaf 1 april 2025 uit te laten voeren door boa's van de gemeente Enschede, worden de mogelijkheden om snel en volledig informatie uit te wisselen tussen cameraobservanten en politiemedewerkers op straat sterk verbeterd. Hierdoor kan de politie dreigende verstoringen van de openbare orde beter voorkomen en, wanneer er al sprake is van een verstoring van de openbare orde, sneller beëindigen.

Wanneer het uitkijken van de camerabeelden uitgevoerd blijft worden door een particulier beveiligingsbedrijf, dan kan het uitwisselen van informatie tussen de cameraobservanten en politiemedewerkers op straat niet worden verbeterd, aangezien:

- observanten van een privaat beveiligingsbedrijf geen gebruik mogen maken van dezelfde verbindingsmiddelen als de politie (C2000 portofoon);
- de politie op grond van de Wet politiegegevens minder informatie mag delen met cameraobservanten die in dienst zijn van een privaat beveiligingsbedrijf.

Dit zou de meerwaarde van cameratoezicht beperken. Gelet op de mate van overlast en de verstoringen van de openbare orde tijdens de horeca-avonden/nachten zou dit onwenselijk zijn.

### *1.2 De kwaliteit van de cameraobservanten zal toenemen en aanbesteden is niet meer nodig*

Door gemeentelijke medewerkers (boa's) in te zetten, kan er beter gestuurd worden op de kwaliteit van de cameraobservanten, onder andere door selectie, opleiding en training. Dit zal weer een positief effect hebben op de samenwerking met de politie. Ook is het niet meer nodig om elke vier jaar een aanbesteding te doen waarbij veel kennis/ervaring (en dus kwaliteit) verloren kan gaan.

### *1.3 Het geeft een impuls aan de samenwerking*

Door het cameratoezicht uit te laten voeren door boa's van de gemeente Enschede, ontstaat ook de mogelijkheid tot uitwisseling/detachering van boa's van de gemeente Almelo. Dit biedt mogelijkheden voor boa's van de gemeente Almelo om zich verder te kunnen ontplooiën, maar ook om, bijvoorbeeld in geval van fysieke beperkingen waardoor het werk op straat tijdelijk niet mogelijk is, toch werkzaam te kunnen blijven als boa.

### *2.1 Het is nodig om een dienstverleningsovereenkomst af te sluiten*

Wanneer boa's van de gemeente Enschede de beelden van de Almelse camera's gaan uitkijken, is het noodzakelijk om hier goede afspraken over te maken. In dat kader is het gepast om een dienstverleningsovereenkomst met de gemeente Enschede af te sluiten. De vorm en inhoud van de dienstverleningsovereenkomst moet nog nader uitgezocht worden.

### *3.1 De meerkosten zijn relatief laag en dienen binnen de begroting te worden opgevangen*

De kosten voor het uitkijken door observanten van een particulier beveiligingsbedrijf bedragen op dit moment circa €55.000,- per jaar voor de gemeente Almelo (de verwachting is dat dit bedrag na een meervoudige onderhandse aanbesteding niet sterk zal veranderen). De verwachte meerkosten wanneer boa's van de gemeente Enschede het live cameratoezicht voor Almelo gaan uitvoeren bedragen circa €15.000,-. Dit bedrag is dermate laag dat het advies is om dit, conform de lijn van het CMT, binnen het bestaande budget ten behoeve van veiligheidsmaatregelen op te vangen.

## **Kanttekeningen**

### *1.1 Inzetten van een privaat beveiligingsbedrijf is goedkoper*

Het cameratoezicht vanuit de RTR zou ook na 1 april 2025 nog uitgevoerd kunnen worden door een privaat beveiligingsbedrijf (na het uitvoeren van een meervoudige onderhandse aanbesteding). Hierdoor zullen de kosten voor het live uitkijken van de camera's in de gemeente Almelo waarschijnlijk niet stijgen en vermoedelijk weer uitkomen op circa €55.000,- per jaar. Dit betekent echter dat de kwaliteit van het cameratoezicht – en daarmee de mogelijkheid voor de politie om verstoringen van de openbare orde vroegtijdig en effectief tegen te gaan – niet kan worden verbeterd. Gelet op de mate van overlast en verstoringen van de openbare orde tijdens de horeca-avonden/nachten zou dit onwenselijk zijn.

## **Kosten, opbrengsten en dekking**

De gemeente Enschede heeft de kosten voor de gemeente Almelo op €70.000 per jaar geraamd, wanneer de Enschedese boa's de camera's van de gemeente Almelo live gaan uitkijken tijdens de horeca-avonden/nachten (vrijdag op zaterdag en zaterdag op zondag: in totaal circa 16 uren per week).

Op dit moment bedragen de jaarlijkse kosten voor het live uitkijken van de camera's in de binnenstad van Almelo door het private beveiligingsbedrijf waarmee de VRT een overeenkomst heeft (RJ Security), circa €55.000,-. De VRT belast dit bedrag door aan de gemeente Almelo. De contractperiode met het huidige beveiligingsbedrijf loopt echter op 31 maart 2025 af, waardoor er opnieuw meervoudig onderhands aanbesteed moet worden. Hierdoor is het niet goed mogelijk om te bepalen

wat de kosten zouden zijn wanneer het live cameratoezicht vanaf 1 april 2025 opnieuw door een privaat beveiligingsbedrijf zou worden uitgevoerd, maar voor de berekening/vergelijking wordt ook voor 2025 uitgegaan van een bedrag van €55.000,- per jaar voor de gemeente Almelo. De verwachte meerkosten wanneer boa's van de gemeente Enschede het live cameratoezicht voor Almelo gaan uitvoeren bedragen daardoor circa €15.000,-.

## **Uitvoering**

Het college van B en W van Enschede heeft op 14 mei 2024 besloten dat het live cameratoezicht in de RTR vanaf 1 april 2025 door boa's van het team Handhaven openbare ruimte zal worden uitgevoerd, onder voorbehoud van instemming van de colleges van B en W van Almelo en Hengelo. Na instemming van de colleges van B en W van Almelo en Hengelo zullen de verdere details worden uitgewerkt met als doel te komen tot een dienstverleningsovereenkomst met de gemeente Enschede. Bij deze uitwerking zal de privacy-officer van de gemeente Almelo worden betrokken.

## **Bijlagen**

n.v.t.

---

## **Procesinformatie**

### *Intern overleg*

Dit voorstel is afgestemd met de manager Team Veiligheid, de coördinator Toezicht en Handhaving en de financieel adviseur.

### *Afstemming met portefeuillehouder*

Dit voorstel is afgestemd met burgemeester Van 't Veld.

### *Directie-advies*

n.v.t.

## **Communicatie over het besluit**

Regulier, iBabs