

Raadsbrief ter informatie

Postadres:
Gemeente Almelo
Postbus 5100
7600 GC Almelo

Aan de raad van de gemeente Almelo

Doorkiesnummer

Behandeld door
F Boesveldt

Datum
02 februari 2021

Onderwerp
Geen wachtlijst meer bij Veilig Thuis Twente

Geachte raadsleden,

Met onze brief van 7 januari 2020 informeerden wij u over de situatie bij Veilig Thuis Twente (VTT). Op dat moment was er sprake van een lange wachtlijst bij VTT, waardoor nieuwe meldingen en verzoeken om informatie niet binnen de wettelijke termijn van 5 dagen opgepakt konden worden. Snelle hulp aan inwoners van Twente die te maken hadden met huiselijk geweld en kindermishandeling kon op dat moment niet gegarandeerd worden.

Oorzaak toename werk VTT

De belangrijkste oorzaak voor het ontstaan van een wachtlijst was de grote toename van het aantal meldingen als gevolg van de nieuwe meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling. Deze nieuwe meldcode is per 1-1-2019 in werking getreden en verplicht professionals signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling te melden.

Maatregelen in 2020

Wij informeerden u over de maatregelen die de 14 gemeenten gezamenlijk namen om de situatie bij VTT te verbeteren: een tijdelijke uitbreiding van de personeelsformatie voor 2020 om de wachtlijst aan te kunnen pakken en het instellen van een extern onderzoek om te onderzoeken welke maatregelen genomen moesten worden om de situatie bij VTT structureel te verbeteren. Om te voorkomen dat de versnelde afhandeling van zaken bij VTT bij onze lokale toegang tot een wachtlijst zouden leiden maakten we budget vrij voor de inzet van extra wijkcoaches.

Resultaten maatregelen

Thans kunnen wij u berichten dat het onderzoek en de daaruit voorgekomen maatregelen tot verbeteringen hebben geleid. Sinds december 2020 is er geen wachtlijst meer. Dit betekent dat VTT weer binnen de wettelijke termijn (en vaak sneller) nieuwe meldingen en verzoeken om advies kan oppakken en afhandelen.

Slachtoffers van huiselijk geweld in Twente kunnen daardoor sneller geholpen worden.

Daarnaast is het externe onderzoek inmiddels uitgevoerd en afgesloten.

Uitkomsten onderzoek

Het externe onderzoek, uitgevoerd door TOC Resultants (Amersfoort) heeft geleid tot aanpassingen van interne werkprocessen. Aandacht voor het hoge ziekteverzuim heeft geleid tot een afname daarvan. Ook heeft TOC Resultants geadviseerd over verbeteringen in de samenwerking met andere samenwerkingspartners op het gebied van huiselijk geweld en kindermishandeling. Deze verbeteringen zijn vervolgens doorgevoerd ('geïmplementeerd') in de organisatie. Hierdoor kan VTT efficiënter en snellere werken en de kwaliteit van de geboden hulp verbeteren.

Het externe onderzoek wees daarnaast uit dat de oorzaak van de sterke toename van het aantal meldingen en verzoeken om advies, de nieuwe meldcode, naar verwachting structureel is. Dit vraagt om een structurele aanpassing in de personeelsformatie.

Structurele personeelsuitbreiding vanaf 2021 en financiering

De structurele personeelsformatie van VTT wordt vanaf 1 januari 2021 uitgebreid met 6 FTE.

Wij verwachten dat wij hiermee de maatregelen hebben genomen die VTT in staat stelt vanaf 2021 wachttijstvrij en binnen de gestelde wettelijke termijnen te blijven werken.

F.W. van Ardenne A.J. Gerritsen