

Geachte heer Scherpenzeel,

Hierbij verzoek ik u, namens het bestuur Koninklijke Horeca Nederland afdeling Almelo, onderstaande mail met bijlagen te richten aan de Raadsfracties Gemeente Almelo met een kopie aan het College van B&W.

Bij voorbaat dank.

Met vriendelijke groet,

Mirjam Boerrigter

Regiomanager Twente, Overijssel
Koninklijke Horeca Nederland

M: 06 12248591
m.boerrigter@khn.nl



Volg KHN:
KHN geeft de horeca power!
Postbus 566, 3440 AN Woerden | Wipmolenlaan 1, 3447 GJ Woerden



<https://www.komwerkenindehoreca.nl/>



Geachte Fractievoorzitters,

Graag willen wij als bestuur Koninklijke Horeca Nederland (KHN) afdeling Almelo toelichting geven op het voorstel rondom de sluitingstijden horeca en terrassen in Almelo, dat morgenavond in de beeldvormende Raadsvergadering op de agenda staat.

Het voorstel is om de terrastijden van donderdag- t/m zaterdagavond te verruimen van 1.00 uur naar 2.00 uur, met als wisselgeld dat de sluitingstijden van de horeca van zondag- t/m woensdagavond worden ingekort van 4.00 uur naar 1.00 uur. Dit laatste is voor de horecaondernemers en voor Almelo als aantrekkelijke uitgaansstad, een behoorlijke aderlating. Desalniettemin ziet ook de horeca het grote belang ervan in, als uitgaansstad in Twente gastvrij en aantrekkelijk te blijven, om de terrastijd te verruimen met een uur extra. Dit belang om aantrekkelijk te zijn als uitgaansstad in Twente, te voldoen aan de behoeften van de gasten én om concurrerend te kunnen zijn t.o.v de overige Twentse steden als Enschede, Hengelo en Oldenzaal, heeft het bestuur KHN afdeling Almelo eerder in een brief d.d. 5 september 2023 (zie bijlage) aan u weergegeven.

De afgelopen maanden heeft de horeca Amaliaplein diverse gesprekken gevoerd met een afvaardiging van de omwonenden Amaliaplein. Dit heeft geleid tot een voorstel van de horeca Amaliaplein richting de omwonenden Amaliaplein, ingediend op 31 januari jl. (zie bijlage). Hierin wordt o.a. gesproken over een 'surveillancerondje' dat gelopen wordt door de horeca op vrijdag- en zaterdagavond tussen 3.00-4.30 uur, waarbij tevens zwerfafval wordt meegenomen. Helaas heeft de horeca Amaliaplein hierop nog geen reactie ontvangen van de omwonenden Amaliaplein. Wij zijn dan ook verbaasd een oproep van de bewonersverenigingen omwonenden Amaliaplein te zien waarin gevraagd wordt te ageren tegen de verruiming terrastijd naar 2.00 uur terwijl er nog geen terugkoppeling is gegeven op het voorstel horeca Amaliaplein.

Voor vragen en/of meer informatie kunt u uiteraard altijd contact met mij opnemen.

Met vriendelijke groet,

Mirjam Boerrigter

Regiomanager Twente, Overijssel
Koninklijke Horeca Nederland

M: 06 12248591
m.boerrigter@khn.nl



Volg KHN:

KHN geeft de horeca power!

Postbus 566, 3440 AN Woerden | Wipmolenlaan 1, 3447 GJ Woerden



<https://www.komwerkenindehoreca.nl/>

Voorstel Horeca Amaliaplein richting omwonenden

30 januari 2024

- De horeca Amaliaplein stelt een A4 of A5 kaart op waarop alle betreffende bedrijven staan, inclusief contactpersonen, mobiele telefoonnummers en openingstijden. Dit is uitsluitend bedoeld om snel en adequaat te kunnen handelen bij voorkomende incidenten. Deze kaart zal door de horecaondernemers 'huis aan huis' worden bezorgd.
- De horeca Amaliaplein zorgt ervoor dat op vrijdag en zaterdag 's nachts tussen 3.00-4.30u een persoon vanuit de horeca een controlerondje loopt door de Hofkampstraat en de Krikkenstraat. Hierbij zal tevens zwerfafval worden meegenomen.
- Structureel overleg plannen per kwartaal tussen afvaardiging horeca Amaliaplein (ca 2 ondernemers) en afvaardiging omwonenden (ca 2 bewoners). Kort verslag/actiepunten naderhand delen.
- (Nieuwjaars)borrel organiseren voor omwonenden en horeca Amaliaplein bij één van de horecabedrijven Amaliaplein.



Raadsfracties Gemeente Almelo
P/a Raadsgriffie Gemeente Almelo
Postbus 5100
7600 GC Almelo

Datum: 5 september 2023

cc: College van B&W

Betreft: Regulering verruiming terrastijd binnenstad Almelo

Geachte fractievoorzitters,

Graag vragen we uw aandacht voor het volgende;

Meer dan 20 jaar is de sluitingstijd van de terrassen in de binnenstad van Almelo 2.00 uur. Vanaf 2002 middels een convenant (met een sluitingstijd van 1.30 uur) dat door de gemeente Almelo, KHN, Politie en OM is ondertekend en later in een gedoogsituatie tot 2.00 uur. Dit is weloverwogen gebeurd. Enerzijds om een geleidelijk verloop van bezoekers te realiseren, omdat dit minder overlast geeft. Anderzijds om de concurrentie met nabijgelegen steden als Hengelo en Enschede aan te kunnen die veel ruimere openingstijden van terrassen kennen. We begrijpen dat een gedoogsituatie niet wenselijk is waardoor getracht is de afgelopen jaren middels een breed convenant, waar terrastijden onderdeel van zijn, een ruimere sluitingstijd van de terrassen te reguleren. Tot onze grote spijt is een nieuw convenant nooit tot stand gekomen.

De praktijk is nu dat de gemeente sinds kort actief is gaan handhaven op de sluitingstijd van 1.00 uur, conform de bepaling in de APV. Dit brengt veel onbegrip, frustratie en onwenselijke situaties met zich mee, onder zowel de horecaondernemers als de gasten. Dit is geheel begrijpelijk omdat het de laatste meer dan 20 jaar niet anders is geweest. Daarnaast is bij ons niet bekend wat de aanleiding hiervoor is. Er zijn nooit mogelijke scenario's met ons besproken.

Waarom verruiming sluitingstijd van onze terrassen:

1. Het voorziet in grote mate in de behoefte van bezoekers. De vrijetijdsmarkt ziet er heel anders uit dan 15-20 jaar geleden. Horecaondernemers spelen hierop in en een mooi en toegankelijk terras hoort hierbij. Daarbij constateren de horecaondernemers in toenemende mate een andere wens van de gast. De Corona periode heeft deze behoefte behoorlijk versterkt en dit blijkt een blijvende behoefte.
2. Er is duidelijk meer behoefte aan een terrasbezoek. De ondernemers staan voor een gastvrije en bruisende binnenstad van Almelo, daar hoort uiteraard ook het bieden van een gastvrij verblijf bij, waar de wens van de gast hoog in het vaandel staat. Het langer willen verblijven op het terras is daar duidelijk een onderdeel van.
3. Het terras eerder sluiten dan het horecabedrijf is dan ook vreemd te noemen met mooi weer. De mogelijkheid om langer open te mogen zijn biedt een kans voor ondernemer en is een verrijking voor het gastvrije Almelo.
4. Terrassen dragen bij aan een groeiende gastvrijheidsbeleving, aantrekkelijk woonklimaat en levendigheid van de steden. De horecaondernemer draagt zijn steentje bij en neemt zijn verantwoordelijkheden serieus.
5. Ook zorgt het voor meer toezicht in het publieke domein. Personeel bedient op het terras en kan gasten aanspreken op ongewenst gedrag. Dit draagt bij aan een prettig uitgaansklimaat en duidelijkheid richting onze gasten.
6. Na sluitingstijd van het terras mag daar alleen nog gerookt worden, de terrassen worden gebruikt als 'rookruimte'. Als er alleen nog maar gerookt mag worden dan is er minder toezicht. Doorgaans doen ze dit ook tot sluitingstijd van het horecabedrijf.
7. In de praktijk zien we dat een 'natuurlijk' verloop van gasten meer ordelijk verloopt en minder overlast geeft in de stad. Na 1.00 uur blijven gasten hangen in de omgeving wat in de praktijk veelal overlast zal veroorzaken. Dit is ook altijd in goede afstemming met de politie gegaan.
8. We voorkomen dat mensen buiten Almelo hun vertier gaan zoeken. In omliggende steden zijn ruimere openingstijden voor terrassen van toepassing, zoals Hengelo (terrastijd tot reguliere sluitingstijd horeca, uiterlijk tot 6.00 uur met instaptijd 4.00), Oldenzaal (tot 2.00 uur) en Enschede (tot reguliere sluitingstijd horeca, uiterlijk tot 5.00 uur). De praktijk laat zien dat men dan vaak al eerder op de avond een andere keuze maakt voor welke stad men uit zal gaan. Dat schaadt het imago van Almelo.
9. Uiteraard is het commercieel ook van belang om mensen langer te kunnen houden en aan je te binden. Daarbij zijn de horecaondernemers de zware coronaperiode en bijbehorende schulden nog lang niet te boven. Daarnaast hebben ondernemers te maken met fikse kostenstijgingen op inkoop, energie en personeel. Het kan u niet ontgaan zijn dat in alle media aandacht is voor onze branche die onder druk staat. Deze laatste terrasuren zijn ook belangrijk voor de omzet van ondernemers.
10. De praktijk laat zien dat er steeds meer avonden per jaar zijn waarbij een groot publiek nog gebruik maakt van de terrassen na middennacht en buiten aangenaam verblijft.
11. Mensen die op een terras zitten zijn doorgaans rustig en niet luidruchtig. Veel mensen roken nog steeds en zullen bij een vroegere sluitingstijd van de terrassen van binnen naar buiten gaan om te roken. Dit gebeurt dan staand of lopend in de omgeving met veel meer lawaai en risico's. Als rokers nog kunnen zitten geeft dit ook meer rust.
12. Verruimde terrastijden dragen bij aan een "gastvrij en ondernemend Almelo".

Op basis van eerdergenoemde argumenten vragen wij:

1. Aanpassing van de terrastijden naar de sluitingstijden in de vergunning, tot een maximum van 4.00 uur
2. Om uiterlijk 03.30 uur zal niet meer geschonken worden en aanvang worden gemaakt met opruimen.
3. Inzicht en betere afstemming over de overlast die bewoners in de nabije omgeving mogelijk ervaren.

Zoals u heeft gemerkt raakt het een belangrijk deel van onze achterban diep als de sluitingstijd van het terras wordt vervroegd. De belangen zijn groot. De manier waarop dit proces nu gaat voelt niet goed en is onredelijk als je weet waar de horeca vandaan komt en hoe ze er nu voorstaan. Uiteraard is er het besef dat bewonersbelangen gerespecteerd moeten worden en overlast altijd bestreden moet worden. Echter zonder redelijke gesprekken, waarin er sprake is van een dialoog in plaats van een aankondiging van vervroeging van de sluitingstijd, is dat onacceptabel. Een goed uitgaansklimaat met ruime terrastijden is ook belangrijk voor veel bewoners en het imago van de stad. De Almelose horecabedrijven binnenstad hebben Almelo juist weer op de kaart gezet en de Almelose binnenstad aantrekkelijker gemaakt.

De ondernemers beseffen zich terdege dat een formele aanpassing van de sluitingstijd terrassen in de APV ook op weerstand kan rekenen bij sommige centrum bewoners. Uiteraard moet daarover het gesprek gevoerd worden en nagegaan worden hoe mogelijke problemen opgelost of voorkomen kunnen worden. Uiteraard zijn we bereid om hier met de horecaondernemers een actieve rol in te vervullen.

Vooruitlopend op het voorjaar en zomer 2024 willen wij u via deze weg vragen om de mogelijkheid te bespreken om de verruiming sluitingstijd voor de terrassen in de binnenstad van Almelo te formaliseren, middels een aanpassing in de APV.

Graag zouden we binnenkort met een afvaardiging van het bestuur KHN Almelo hierop toelichting geven binnen uw fractie en willen verkennen wat u belangrijk vindt. De Almelose horecabedrijven binnenstad hopen op een positieve reactie van u.

Mail ons via almelo@khn.nl of telefonisch via regiomanager Mirjam Boerrigter op 06-12248591.

Wij zien uit naar uw reactie.

Bestuur KHN Almelo