

VTH-programma 2023

Lokaal uitvoeringsprogramma vergunningverlening, toezicht en handhaving van de fysieke leefomgeving

Samenvatting

De gemeente ziet toe op naleving van regels in de fysieke leefomgeving door inzet van vergunningverlening, toezicht en handhaving (VTH). Dit programma geeft aan wat de gemeente Almelo in 2023 gaat doen bij de uitvoering van haar VTH-taken.

Het programma richt zich op de taakvelden bouwen, ruimtelijke ordening, brandveiligheid en APV / Bijzondere Wetten. Het maken van programma voor APV / Bijzondere Wetten is niet wettelijk verplicht. Dit taakveld is wel opgenomen om zo een vollediger beeld te geven van de VTH-uitvoering. Milieutaken zijn opgenomen in een apart programma: het uitvoeringsprogramma VTH Twente 2023. Het milieuprogramma heeft betrekking op de taken die Omgevingsdienst Twente (ODT) voor ons uitvoert.

Belangrijke ontwikkelingen in 2023 zijn het werken met Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen. Na jaren van voorbereiding staat de inwerkingtreding van deze wetgeving gepland voor 1 juli 2023. De wetten hebben veel invloed op het uitvoeren van onze werkzaamheden. Wij bereiden ons hier goed op voor, al bestaat de mogelijkheid dat de wetten pas later in werking treden.

Het versterken van de leefbaarheid in onze stad is een belangrijke opgave, nu en in de komende jaren. In 2022 is daarom in de begroting dan ook structureel geld vrijgemaakt voor capaciteit om leefbaarheidsvraagstukken te kunnen aanpakken. In 2023 zal duidelijk worden wat de inzet is van dit team en hoe dit in werkzaamheden zal worden uitgevoerd.

Dit uitvoeringsprogramma bevat per taakveld een overzicht van de activiteiten die worden uitgevoerd. De verwachting is dat er voldoende financiële en personele middelen zijn om taken naar behoren uit te voeren. Wel worden op onderdelen prioriteiten gesteld om de werkstroom beheersbaar te houden. De prioritering volgt uit ons VTH-beleid en wordt in dit programma op de betreffende onderdelen toegelicht.

De verwachting is dat de toestroom van bouw aanvragen hoog blijft. Het relatief hoge aantal complexe bouw aanvragen blijft en ook in categorie 2 zien we een stijging van het aantal aanvragen. Bij grotere (bouw-) initiatieven anticiperen wij op de Omgevingswet: het voortraject van onze dienstverlening versterken wij door inzet van de intaketafel en de omgevingstafel. Het vergunningsgerichte toezicht op bouw activiteiten verandert met de komst van de Wkb, maar gebiedstoezicht, themagericht toezicht en het toezicht op bestaande bouw wordt onverminderd uitgevoerd en op onderdelen geïntensiveerd. De vorming van het team wonen geeft een impuls aan het aanpakken van vraagstukken op het gebied van leefbaarheid in de stad.

De aanpak van (criminele) ondermijning is een blijvend speerpunt voor onze gemeente. Daarbij wordt intensief samengewerkt met ketenpartners. Voor het voorkomen en bestrijden van ondermijning zetten wij in 2023 in op extra controles van horeca-inrichtingen, coffeeshops en prostitutiebedrijven.

Adequate uitvoering van VTH-taken kan niet zonder goede juridische advisering. Het omgevingsrecht is dynamisch, omvangrijk en complex. Wij gaan door met het versterken van de samenwerking tussen de verschillende VTH-taakvelden. In 2023 zetten wij in op de verbetering tussen beleid/regelgeving en de feitelijke uitvoering. Ook wordt voorzien in een prioriteringskader voor handhaving. Hiermee geven wij aandacht aan die zaken die het verdienen.

Inhoudsopgave

Samenvatting.....	1
1. Inleiding	4
1.1 VTH-programma als basis voor uitvoering	4
1.2 Reikwijdte van het VTH-programma	4
1.3 Omgevingswet en Wet kwaliteitsborging voor het bouwen	4
1.4 Leeswijzer	5
2. Ontwikkelingen	6
2.1 Omgevingswet	6
2.2 Wet kwaliteitsborging voor het bouwen	6
2.3 Vernieuwde risicoanalysetool VTH	7
2.4 Kwaliteitscriteria VTH	7
2.5 Juridisch instrumentarium wonen	8
3. Doelen en prioriteiten	9
3.1 Beleidsdoelen.....	9
3.2 Prioriteiten voor 2023.....	9
4. Vergunningverlening.....	12
4.1 Ruimtelijke ontwikkelingen	8
4.2 Bouwprognose en capaciteitsplanning	12
4.3 APV en Bijzondere Wetten	12
4.4 Dienstverlening en uitvoeringskwaliteit	12
5. Toezicht en handhaving.....	14
5.1 Verschillende vormen van toezicht	14
5.2 Toezichtprognose en capaciteitsplanning	14
5.3 Dienstverlening en uitvoeringskwaliteit	15
6. Juridische advisering	16
6.1 Ontwikkelingen.....	16
6.2 Prognose juridische advisering en capaciteitsplanning	16
6.3 Dienstverlening en uitvoeringskwaliteit.....	17
7. Projecten	18
Bijlage 1. Uitwerking onderwerpen implementatie Omgevingswet	19
Bijlage 2. Productbladen 2023.....	23
Bijlage 3. Beschrijving uitvoeringsorganisatie	43

1. Inleiding

VTH is één van de instrumenten om invulling te geven aan een veilige en gezonde leefomgeving. Bij de uitvoering van VTH-taken staan wij in direct verband met onze stad, onze ketenpartners, de gemeentelijke organisatie en de dynamiek van het omgevingsrecht.

1.1 VTH-programma als basis voor uitvoering

Een veilige, leefbare en gezonde leefomgeving is een groot goed, maar niet vanzelfsprekend. Het vraagt de nodige inspanningen van inwoners en bedrijven om de kwaliteit van de leefomgeving te behouden en waar mogelijk te versterken. De overheid, en vooral de gemeente, heeft een belangrijke taak in het bewaken en bevorderen ervan. Eén van de instrumenten die hiervoor actief wordt ingezet is vergunningverlening, toezicht en handhaving (VTH).

Voor het uitvoeren van deze taak heeft de gemeente uitvoerings- en handhavingsbeleid opgesteld¹. Hoofddoelstelling van ons VTH-beleid is het bereiken en in stand houden van een veilige en gezonde fysieke leefomgeving en een goede omgevingskwaliteit. Deze doelstelling is direct afgeleid van de Omgevingswet. Vertaald naar onze gemeente betekent dit dat wij samen met de stad hieraan werken. Wij zetten daarbij sterk in op samenwerking met onze partners in de keten van vergunningverlening, toezicht en handhaving.

Dit VTH-programma vormt de uitwerking van het VTH-beleid en geeft meer in detail aan wat wij in 2023 gaan doen bij het uitvoeren van onze VTH-taken in de fysieke leefomgeving. Het college van burgemeester en wethouders stelt het programma vast. Vervolgens wordt het programma ter kennisname aangeboden aan de gemeenteraad. Gedeputeerde Staten van Overijssel ontvangen het programma vanwege het interbestuurlijk toezicht op het domein Wabo.

1.2 Reikwijdte van het VTH-programma

Het opstellen van het VTH-programma is wettelijk verplicht voor de Wabo-taken: bouwen, ruimtelijke ordening, brandveiligheid en milieu². Dit VTH-programma heeft betrekking op de taakvelden bouwen, ruimtelijke ordening en brandveiligheid. Het taakveld milieu en de milieu specialistische taken zijn opgenomen in aparte programma's. De programma's bevatten een overzicht van de milieutaken en de specialistische taken die de Omgevingsdienst Twente in 2023 voor onze gemeente uitvoert.

Het Besluit omgevingsrecht geeft aan dat het VTH-programma minimaal een overzicht bevat van de concrete VTH-activiteiten, inclusief een capaciteitsraming. Ook moet duidelijk verbinding worden gelegd met de gestelde prioriteiten en doelstellingen uit het VTH-beleid.

Het vaststellen van een VTH-programma voor de taken op het gebied van APV en Bijzondere Wetten valt niet onder deze wettelijke verplichting. De taken die uit deze regelgeving voortvloeien zijn toch opgenomen in dit programma. Zo wordt een vollediger beeld gegeven van de VTH-uitvoering.

1.3 Omgevingswet en Wet kwaliteitsborging voor het bouwen

Na uitstel in 2022 staat de inwerkingtreding van de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb) nu gepland voor 1 juli 2023. Wij bereiden ons voor op inwerkingtreding op deze datum, maar houden er ook rekening mee dat de wetten op een later tijdstip in werking treden.

¹ VTH-beleid 2020. Uitvoering- en handhavingsbeleid voor de Wabo-taken bouwen, ruimtelijke ordening en brandveiligheid

² Zie artikel 7.3 Besluit omgevingsrecht

De opzet van dit programma is gebaseerd op de nu geldende wetgeving. Als de nieuwe wetgeving daadwerkelijk op 1 juli 2023 in werking treedt, volgt medio 2023 het besluit tot aanpassing van dit programma.

[1.4 Leeswijzer](#)

Het volgende hoofdstuk schetst de belangrijkste ontwikkelingen in 2023. Hoofdstuk 3 gaat in op onze doelen en prioriteiten bij het uitvoeren van onze VTH-taken. De opgaven voor vergunningverlening, toezicht en handhaving en juridische advisering worden achtereenvolgens toegelicht in de hoofdstukken 4 tot en met 6. De kwaliteitsverordening VTH en het VTH-beleid stellen doelen voor dienstverlening, uitvoeringskwaliteit en financiën. De laatste paragraaf van deze hoofdstukken gaat in op de onderwerpen die hiermee samenhangen.

Hoofdstuk 7 sluit af met een beknopte toelichting op de projecten voor volgend jaar: implementatie van de Omgevingswet en implementatie van de Wkb.

Bijlage 1 bevat een toelichting op de taken voor implementatie van de Omgevingswet in het VTH-werkveld. Vanwege de omvang is dit onderdeel opgenomen als bijlage. De hoofdtekst bevat verwijzingen.

Bijlage 2 bevat de productbladen. Productbladen verduidelijken de output per VTH-onderdeel en leggen relatie met onder meer capaciteitsinzet, de toepasselijke kwaliteitscriteria en indicatoren. In combinatie met noodzakelijke verbeteringen in de informatievoorziening, stelt dit ons in staat de VTH-inzet te monitoren en waar nodig aan te passen.

Bijlage 3 bevat de beschrijving van onze uitvoeringsorganisatie voor VTH-taken. Het Besluit omgevingsrecht stelt hiervoor procescriteria.

2. Ontwikkelingen

Om onze taken goed uit te voeren moeten wij op de hoogte zijn van alle ontwikkelingen in onze omgeving en de gevolgen daarvan voor onze werkzaamheden. Wij kunnen hier dan vooraf rekening mee houden.

Dit hoofdstuk beschrijft wat de opgaven inhouden, wat wij er voor moeten doen en wat de gevolgen daarvan zijn voor ons reguliere werk. Dit bepaalt mede onze doelen en prioriteiten, die worden toegelicht in hoofdstuk 3.

2.1 Omgevingswet

Met de invoering van de Omgevingswet veranderen regels, procedures en werkwijzen. Dit is van invloed op de uitvoering van onze VTH-taken. De wet gaat uit van een andere rol van de overheid richting samenleving: van 'bepalend' naar 'faciliterend richting initiatiefnemers'. Dit is samengevat in het motto van 'nee, tenzij' naar 'ja, mits'. Van het bevoegd gezag wordt verwacht dat het meer meedenkt met de initiatiefnemer. Dit vraagt om denken in oplossingen in plaats van denken in beperkingen. De reikwijdte van deze meer servicegerichte houding is in de praktijk nog niet volledig duidelijk en wordt in 2023 verder uitgewerkt. Daarbij gaat het onder meer om het verder werken met de intaketafel en de omgevingstafel, het uitwerken van participatiebeleid, de opzet van toepasbare regels in de vorm van een 'top 10' van meest gebruikte regels en het (aanvullend) voorzien in opleidingen waarin naast kennisoverdracht ook aandacht wordt besteed aan competenties (vaardigheden / houding) van medewerkers in verschillende functies. Met het uitwerken en toepassen van deze onderwerpen komt het gedachtengoed van de Omgevingswet bij het uitvoeren van de VTH-taken goed tot zijn recht. Dit verankeren wij in ons VTH-beleid.

Almelo is regionaal actief bij implementatie van de Omgevingswet via het Omgevingsplatform Twente.

2.2 Wet kwaliteitsborging voor het bouwen

De Wkb treedt gelijktijdig met de Omgevingswet in werking. Het nieuwe stelsel van kwaliteitsborging in de bouw is uitgewerkt in het Besluit kwaliteitsborging voor het bouwen (Bkb) en het Besluit bouwwerken leefomgeving (Bbl). De Wkb hanteert als uitgangspunt dat bij de bouw betrokken partijen (de private sector) zélf verantwoordelijk zijn voor de bouwkwaliteit. De herverdeling van verantwoordelijkheden benadrukt de regiefunctie van de gemeente op de ruimtelijke ontwikkeling. Gemeenten krijgen in toenemende mate een kaderstellende rol daar waar het de publieke ruimte aangaat. Belangrijke opgave is om deze kaderstellende rol verder vorm te geven.

Het Rijk kiest voor een geleidelijke invoering van private kwaliteitsborging, waarbij categorieën van bouwwerken in fasen onder het nieuwe stelsel van kwaliteitsborging worden gebracht. Hiervoor wordt onderscheid gemaakt in 'gevolgklassen'. In eerste instantie gaat het om eenvoudigere bouwwerken, zoals grondgebonden eengezinswoningen en kleine infrastructurele werken, vallend onder gevolgklasse 1.

Kerndoel van de Wkb is het verhogen van de bouwkwaliteit. De wetgever wil dit doel bereiken door meer verantwoordelijkheid voor de bouwkwaliteit bij de uitvoerende partij te leggen. Dat gebeurt onder andere door een verzwaring van de aansprakelijkheid van de aannemers. Het gemeentelijke bouwtoezicht wordt gedeeltelijk geprivatiseerd. De gemeente toetst bij de vergunningverlening het papieren bouwplan niet meer preventief aan bouwtechnische voorschriften. Een private kwaliteitsborger toetst in plaats daarvan of het gerealiseerde bouwwerk aan de bouwtechnische voorschriften voldoet. Daarmee ontstaat een 'knip': de beoordeling van het bouwen wordt gesplitst in een bouwtechnisch deel en een ruimtelijk deel. Het toezicht op de technische bouwactiviteit wordt na invoering verzorgd door de kwaliteitsborger. De gemeente blijft verantwoordelijk voor het ruimtelijk deel op basis van de omgevingsplanactiviteit (inclusief vergunningplicht). Als de kwaliteitsborger na het gereedkomen van het bouwwerk weigert een positieve verklaring af te geven, kan de gemeente ingebruikname van het bouwwerk tegenhouden. De gemeente behoudt haar

handhavingsbevoegdheden. De kwaliteitsborger beschikt daar niet over. Het bouw- en woningtoezicht is en blijft daarmee een wettelijke taak. Publiek toezicht is onmisbaar.

Van 2020 tot 2022 heeft oriëntatie op de nieuwe wet- en regelgeving plaatsgevonden, is regionale samenwerking gezocht en is projectmatig gestart met de implementatie hiervan. In 2023 volgt verdere invulling. Wij leggen vast hoe onze gemeente zich op wil stellen onder het nieuwe stelsel en wat dit van onze organisatie vraagt. De Wkb heeft gevolgen voor onze bedrijfsvoering, de verandering van taken, functies, werkprocessen en digitale systemen. Maar ook voor de financieringsstructuur (leges), dienstverlening en communicatie.

2.3 Vernieuwde risicoanalysetool VTH

Vergunningverlening, toezicht en handhaving in de fysieke leefomgeving draaien om het beheersbaar maken van risico's. Risico's zijn een functie van de kans dat een bepaald ongewenst effect optreedt en de schade die dat voor betrokkenen en de samenleving tot gevolg kan hebben. Daarbij gaat het niet alleen om veiligheidsrisico's voor mensen die wonen en leven in de fysieke leefomgeving, maar ook aan gezondheidsrisico's, risico's voor het milieu en imagoschade voor de stad en de overheid. Een actuele risicoanalyse is van wezenlijk belang voor onze taakuitvoering. Het Besluit omgevingsrecht geeft aan dat bevoegde gezagen op een risicogerichte wijze aanvragen om omgevingsvergunning moeten behandelen en toezicht moeten houden.

In 2022 zijn de risicomodules gevuld voor bedrijfsmilieu (ODT) en bouw, bestaande bouw en ruimtelijke ordening (gemeente Almelo). De effecten vanuit de thema's veiligheid, leefbaarheid, duurzaamheid en gezondheid zijn voorzien van een score; evenals het inschatten van de kans waarop een situatie zich voordoet (gebaseerd op een inschatting van attitude, naleving, ervaring en ondermijning).

Deze onderdelen van de risicoanalyse maakt prioritering voor vergunningverlening, toezicht en handhaving mogelijk. De risicoanalyse voor deze taakvelden is hiermee afgerond³.

De risicomodules zijn opgenomen in het besturingsmodel VTH. Dit besturingsmodel wordt in 2023 verder uitgebouwd. Hiermee wordt richting gegeven aan prioritering vanuit de risicomodules in werkprocessen en toetsing- en toezichtstrategieën. De nadruk ligt in 2023 op het uitwerken van het taakveld bouwen, klachten en handavingsverzoeken, projecten en VTH-ondersteunende dienstverlening. Daarna volgen de onderdelen bestaande bouw en ruimtelijke ordening.

2.4 Kwaliteitscriteria VTH

De kwaliteitscriteria 2.2 stellen eisen aan de medewerkers die de taken uitvoeren. Deze eisen richten zich op ervaring, deskundigheid, en taakfrequentie en leggen een ondergrens voor het aantal medewerkers dat een bepaalde taak dient uit te voeren. Ook bepalen de kwaliteitscriteria 2.2 op welke wijze de gemeentelijke organisatie borgt dat de uitvoering van de VTH-taken structureel op een adequaat niveau plaatsvindt.

De Wet VTH verplicht gemeenten om een verordening vast te stellen die de kwaliteit regelt van de door en in opdracht van de gemeente uit te voeren VTH-taken in het omgevingsrecht. Onze gemeente heeft daarin voorzien door in 2017 de Verordening kwaliteit vergunningverlening, toezicht en handhaving omgevingsrecht gemeente Almelo 2017 vast te stellen. Voorafgaand aan de inwerkingtreding van de Omgevingswet wordt deze verordening vervangen door de Verordening uitvoering en handhaving omgevingsrecht.

Op basis van de kwaliteitsverordening doet het college jaarlijks mededeling aan de gemeenteraad over de uitvoering en handhaving in relatie tot de kwaliteitscriteria. De productbladen van dit programma leggen

³ Veiligheidsregio Twente gebruikt voor het beoordelen van risico's een eigen systematiek. De veiligheidstaken worden daarom niet betrokken bij deze risicoanalyse.

verbinding met de toepasselijke kwaliteitscriteria. Met het jaarverslag VTH 2022 wordt verslag gedaan over het naleven van de verordening.

Nieuwe regelgeving uit de Omgevingswet en de Wkb heeft tot gevolg dat het profiel van onze medewerkers VTH verandert. In de geest van de Omgevingswet is de medewerker VTH niet langer louter toetser, uitvoerder en adviseur, maar zal de medewerker juist ook een bemiddelende, faciliterende en onderhandelende rol vervullen. Dit vraagt om vaardigheden, vooral op het gebied van houding en gedrag. Eind 2021 hebben VTH-medewerkers een communicatiecursus 'Effectief communiceren en beïnvloeden' gevolgd. In 2023 krijgt de juridische kwaliteitszorg een impuls door training op het gebied van de Algemene wet bestuursrecht. Deze training heeft als doelstelling de kwaliteit van de primaire besluiten te verbeteren. Daarnaast wordt gewerkt aan het verbeteren van de interne werkprocessen rondom het omgevingsrecht.

2.5 Juridisch instrumentarium wonen

De problemen op de Nederlandse woningmarkt zijn talrijk. De toegankelijkheid verslechtert door de sterk stijgende huizenprijzen, met name starters vertonen steeds risicovoller leengedrag om een huis te bemachtigen en er bestaat een sterke tweedeling tussen kopers en huurders. De oorzaken van deze problemen zijn divers. We hebben aandacht voor het juridisch instrumentarium wonen. Met onderzoek naar het opleggen van een zelfbewoningsplicht voor nieuwe koophuizen wordt bekeken of dit woningzoekenden een kans biedt en worden beleggers kan weren. Onderzocht wordt of ook de andere maatregelen uit de Wet opkoopbescherming (2022) en de 'Rotterdamwet' kunnen worden toegepast. De verhuurdersvergunning biedt mogelijkheden om in te grijpen op misstanden in de particuliere verhuurmarkt.

2.6 Ruimtelijke ontwikkelingen

De gemeente Almelo geeft sturing aan de doorontwikkeling van de stad. Onze Omgevingsvisie 'Mijn Almelo, onze omgeving' is het richtinggevend perspectief voor de komende jaren. Met de Almelose Omgevingsvisie als basis, is een gerichte uitvoeringsagenda voor stadsontwikkeling opgesteld. De uitvoeringsagenda bevat een sturingsmethodiek om vanuit de opgaven voor de leefomgeving keuzes te maken voor wijk-, gebieds- en locatieontwikkeling. De uitvoeringsagenda is daarmee kaderstellend voor de ontwikkeling van specifieke wijken, gebieden en locaties in de gemeente Almelo. Ontwikkeling(en) en transformatie van gebieden in onder andere de zone vanuit de binnenstad naar het gebied achter het station, alsmede de spoorzone, de (integrale) aanpak van leefbaarheids- en herstructureringsvraagstukken in specifieke wijken, het bieden van ruimte aan bedrijven en extra woningbouwopgaven resulteren in taken en werkzaamheden voor VTH.

3. Doelen en prioriteiten

De beleidsdoelen geven aan wat wij willen bereiken met het uitvoeren van onze VTH-taken. Wij prioriteren onze taakuitvoering risicogericht en op basis van beschikbare capaciteit.

3.1 Beleidsdoelen

Ons VTH-beleid vormt samen met het VTH-programma de basis voor het uitvoeren van onze VTH-taken. Met dit beleid omarmen wij de Omgevingswet: wij gaan voor een veilige en gezonde leefomgeving en een goede omgevingskwaliteit. Dit doen wij samen met de stad én onze ketenpartners. Dienstverlening en participatie organiseren wij zoveel mogelijk vanuit het perspectief van onze inwoners en ondernemers.

Wij werken gericht aan onze beleidsdoelen. Voor het taakveld bouwen worden constructieve veiligheid en bouwkundige brandveiligheid gewaarborgd. De focus ligt op bouwwerken met veel gebruikers, dan wel minder zelfredzame gebruikers. De belangrijkste doelstelling voor het taakveld ruimtelijke ordening is het behoud van de kwaliteit van de leefomgeving. Het gaat hierbij vooral om grote strijdigheden met het bestemmingsplan en de bewoning van niet-woningen. Samen met Brandweer Twente werken wij aan het vergroten van de brandveiligheid in onze gemeente.

Op basis van huidige wetgeving is ons VTH-beleid actueel. Met de inwerkingtreding van de Omgevingswet en de Wkb passen wij het VTH-beleid aan, zodat het beleid aansluit op de actuele wet- en regelgeving. De bouwstenen hiervoor zijn in voorbereiding. De ontwikkelingen binnen de wetgevingsthema's volgen wij voortdurend.

3.2 Prioriteiten voor 2023

Onderstaand worden de prioriteiten voor 2023 toegelicht.

- **Gaan werken met de Omgevingswet**

Dit onderwerp is benoemd in de vorige hoofdstukken. Almelo heeft in september 2020 haar Omgevingsvisie vastgesteld en via het programma Omgevingswet wordt gestuurd op implementatie van de Omgevingswet. Specifiek voor het taakveld VTH zijn prioriteiten Omgevingswet uitgewerkt in bijlage 1. In 2023 moeten stappen worden gezet om te kunnen werken met deze wet.

- **Gaan werken met de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen**

Dit geldt ook voor de Wkb. De veranderende regelgeving vraagt om een keuze in het dienstverleningsniveau van onze gemeente. Wij onderscheiden drie niveaus: minimale wettelijke niveau, dienstverlening conform gedachte Omgevingswet en het maximale dienstverleningsniveau. Het bestuurlijk vastgestelde niveau wordt verder uitgewerkt en verwerkt in onze werkprocessen.

Vanwege de stelselwijziging van het omgevingsrecht wordt aan het VTH-beleid een uitvoerings- en handhavingsstrategie toegevoegd. De strategie beschrijft de interventiemomenten in het nieuwe stelsel en beschrijft welke handhavingsinstrumenten daarbij toepasbaar en proportioneel zijn. Uitgangspunt daarbij is dat wetgeving voor alle partijen nieuw is en dat niet alles loopt zoals de wetgever heeft beoogd. Daarnaast wordt vanwege nieuwe taken voorzien in nieuwe werkprocessen, die moeten worden verwerkt in digitale systemen. Er ontstaan nieuwe informatiestromen, met gevolgen voor onder meer de BAG, OZB en archivering. Vanwege gefaseerde invoering van kwaliteitsborging moet worden gewerkt met een hybride systeem, waarbij bouwtoestemmingen op basis van het oude en het nieuwe stelsel kunnen worden afgehandeld.

De minister heeft in 2022 bekend gemaakt dat alleen de nieuwbouw onder gevolgklasse 1 per 1 juli 2023 overgaat naar de markt. Verbouw volgt per 1 januari 2024. Er is relatief weinig ervaring met proefprojecten en de arbeidsmarkt is schaars, waardoor onzeker is of over voldoende private kwaliteitsborgers kan worden

beschikt. De minister hoopt hiermee de invoering makkelijker te maken voor gemeenten en de andere partijen in het bouwproces.

Na inwerkingtreding van de Wkb wordt het stelsel van kwaliteitsborging gemonitord en volgt evaluatie, op basis waarvan wordt gewerkt aan de doorontwikkeling voor invoering van gevolgklassen 2 en 3. Inmiddels is duidelijk dat voor het borgen van de nieuwe werkwijze op basis van gevolgklasse 1 een periode van 5 jaar wordt uitgetrokken. Daarmee wordt ook voorbereidingstijd op nadere gevolgklassen gegeven. Gevolgklassen 2 en 3 zullen daarmee niet eerder dan 2028 worden ingevoerd.

■ Inrichten en in gebruik nemen van de nieuwe risicoanalysetool VTH

In 2022 zijn de risicomodules gevuld voor bedrijfsmilieu (ODT) en bouw, bestaande bouw en ruimtelijke ordening (gemeente Almelo). De effecten vanuit de thema's veiligheid, leefbaarheid, duurzaamheid en gezondheid zijn voorzien van een score; evenals het inschatten van de kans waarop een situatie zich voordoet (gebaseerd op een inschatting van attitude, naleving, ervaring en ondermijning).

Deze onderdelen van de risicoanalyse maakt prioritering voor vergunningverlening, toezicht en handhaving mogelijk. De risicoanalyse voor deze taakvelden is hiermee afgerond⁴.

De risicomodules zijn opgenomen in het besturingsmodel VTH. Dit besturingsmodel wordt in 2023 verder uitgebouwd. Hiermee wordt richting gegeven aan prioritering vanuit de risicomodules in werkprocessen en toetsing- en toezichtstrategieën. De nadruk ligt in 2023 op het uitwerken van het taakveld bouwen, klachten en handavingsverzoeken, projecten en VTH-ondersteunende dienstverlening. Daarna volgen de onderdelen bestaande bouw en ruimtelijke ordening.

■ Aanpak ondermijning

De aanpak van (criminele) ondermijning is een blijvend speerpunt voor de gemeente Almelo. Daarbij wordt intensief samengewerkt met ketenpartners zoals de politie, het Regionaal Informatie- en Expertise Centrum Oost Nederland (RIEC ON), Omgevingsdienst Twente, Belastingdienst, Douane, Kansspelautoriteit en uiteraard het Openbaar Ministerie. Door middel van (integrale) controles en handhaving moeten criminele machtsposities, (verdere) vermenging van de onderwereld in de bovenwereld, oneerlijke concurrentie en aantasting van de leefbaarheid en veiligheid in Almelo worden tegengegaan.

■ Team wonen

Een thema waar binnen onze gemeente bestuurlijk op wordt ingezet is de verbetering van de leefbaarheid. Dit mede in relatie tot wonen. Bij de begroting 2023 is hiervoor structurele capaciteit ter beschikking gesteld. Deze intensivering moet er voor zorgen dat het in Almelo prettig wonen is. In 2023 zal duidelijk worden wat de inzet is van dit team en hoe dit in werkzaamheden zal worden uitgevoerd.

■ Uitwerken toezichtbeleid ruimtelijke ordening

Ons VTH-beleid gaat in op het toezicht op ruimtelijke ordening. Mede vanwege toekomstige wijzigingen in wetgeving (Omgevingswet, Wkb) verdient het toezicht op ruimtelijke ordening aandacht, waarbij verder uitwerking wordt gegeven aan de vorm en prioritering van het toezicht op ruimtelijke ordening.

■ Toezicht energielabel C voor kantoren

Per 1 januari 2023 moeten alle kantoorpanden met een gebruiksoppervlakte van 100 m² of meer een geldig energielabel C of beter hebben. Uitgezonderd zijn alle monumentale panden en kantoorpanden die binnen

⁴ Veiligheidsregio Twente gebruikt voor het beoordelen van risico's een eigen systematiek. De veiligheidstaken worden daarom niet betrokken bij deze risicoanalyse.

twee jaar worden gesloopt, getransformeerd of onteigend. De verplichting is een maatregel die voorkomt uit doelstellingen uit het Energieakkoord en moet een flinke energiebesparing binnen de bebouwde omgeving realiseren. Tegelijkertijd is die besparing nodig om de CO₂-emissie te reduceren met 49% in 2030. In 2030 wordt label A de standaard en in 2050 is een energieneutrale gebouwde omgeving het streven.

Afdeling 5.3 van het Bouwbesluit 2012 stelt een energielabel verplicht voor bestaande bouw. Het bepaalt dat het vanaf 1 januari 2023 verboden is om een kantoorgebouw te gebruiken zonder een geldig energielabel met een Energie-Index slechter dan 1,3. De handhavende taak is belegd bij gemeenten en valt onder de handhaving van het Bouwbesluit. Eind 2022 is begonnen met het aanschrijven van eigenaren van kantoorpanden. De eerste resultaten hiervan laten zien dat het veel reactie oproept bij eigenaren. In 2023 wordt gekeken hoe het toezicht op deze panden in projectvorm kan worden opgepakt.

4. Vergunningverlening

In 2023 willen wij binnen de wettelijke termijnen vergunningaanvragen afhandelen en waar mogelijk sneller. Wij verlenen vergunningen voor initiatieven die passen binnen onze toetsingskaders en die bijdragen aan de realisatie van veilige en duurzame bouwwerken.

4.1 Bouwprognose en capaciteitsplanning

Voor de behandeling van vergunningaanvragen en meldingen is voldoende capaciteit nodig. Daarom is een prognose gemaakt van het aantal te verwachten bouwwerken en de benodigde capaciteit voor toetsing. Naast vergunningaanvragen die zien op de realisatie van bouwwerken, worden ook overige aanvragen, meldingen en klantvragen behandeld. De prognose en capaciteit zijn verwerkt in de productbladen.

Voor 2023 verwachten wij dat het aantal bouwaanvragen uit categorie 3 (bouwkosten > €1.000.000) iets toeneemt ten opzichte van de programmering 2022. Een reden hiervoor is dat er een aantal grootschalige ontwikkelingen is opgenomen in bestemmingsplannen in 2022. Wij verwachten dat ook het aantal bouwaanvragen uit categorie 2 (bouwkosten €100.000 - €1.000.000) toeneemt.

Waarschijnlijk worden er kort voor de inwerkingtreding van de Omgevingswet meer aanvragen om omgevingsvergunning ingediend. Dit leidt tot een toename in de werkvoorraad en benodigde capaciteit.

4.2 APV en Bijzondere Wetten

In het kader van het voorkomen en bestrijden van ondermijning zet de gemeente Almelo in 2023 in op extra controles van horeca-inrichtingen, coffeeshops en prostitutiebedrijven. Dit zal waarschijnlijk leiden tot meer aanvragen en wijzigingen van alcoholvergunningen, kansspelvergunningen en exploitatievergunningen. In het verlengde hiervan is het waarschijnlijk dat er ook meer zaken voor advies naar het Landelijke Bureau Bibob zullen gaan dan in voorgaande jaren.

4.3 Dienstverlening en uitvoeringskwaliteit

In relatie tot dit VTH-programma spelen de volgende aandachtspunten:

▪ Dienstverlening

Omgevingswet: Binnen het taakveld vergunningverlening werken wij aan continue verbetering van de dienstverlening, onder meer met betrekking tot duidelijke communicatie (en duiding onderlinge taken en verantwoordelijkheden), goede bereikbaarheid, leesbare brieven en tijdige besluitvorming. Onze activiteiten voor de implementatie van de Omgevingswet, zoals toepassen serviceformules, klantreizen, inrichten van het Digitaal Stelsel Omgevingswet en het uitwerken van participatie onder de Omgevingswet, versterken onze dienstverlening.

Wkb: Op basis van het bestuurlijk gekozen dienstverleningsniveau vindt verdere uitwerking plaats.

Klanttevredenheid: Vanaf 2023 werken wij aan een methode om de klanttevredenheidsmeting structureel in te bedden in ons VTH-proces. Dit gebeurt via een groeimodel.

▪ Uitvoeringskwaliteit

Gebruik BRIS-toets: Onze gemeente beschikt over de applicatie 'BRIS Toets'⁵. Vooruitlopend op de inwerkingtreding van de Wkb voor het bouwen is besloten om in 2022 de gevolklassen 2 en 3 te beoordelen

⁵ Dit is een web-applicatie die is ontwikkeld voor bouwtechnische toetsing. Wijzigingen in wet- en regelgeving worden hier automatisch in doorgevoerd. Toets rapportages worden opgeslagen, zodat het resultaat van de beoordeling kenbaar is.

met behulp van BRIS-toets. Voor gevolgklasse 1 (de lichtste bouwklasse, straks direct vallend onder de werkingssfeer van de Wkb), is besloten geen toetsing meer uit te voeren aan de hand van BRIS-toets. Dit sluit aan bij de uitgangspunten van de Wkb (bouwtechnische toetsing door de kwaliteitsborger) en vermindert de administratieve lasten voor gemeentelijke bouwplantoetsing. Door verschillende omstandigheden is in 2022 niet altijd gebruik gemaakt van deze applicatie. Voor 2023 wordt dit geïmplementeerd in de standaardwerkwijze.

Informatievoorziening: De informatievoorziening op basis van het gebruik van Powerbrowser en Cognos moet worden verbeterd. Een aantal indicatoren voor sturings- en verantwoordingsinformatie kan op dit moment niet worden uitgelezen. Na aanpassing kunnen VTH-prestaties beter worden gemonitord en kan de inzet waar nodig worden bijgestuurd.

Analyse verlengingen beslistermijn

In 2023 zal er een analyse worden gemaakt van de redenen waarom beslistermijnen van aanvragen om vergunningen moeten worden verlengd. De uitkomsten van deze analyses zullen worden gebruikt om de dienstverlening en interne werkprocessen te verbeteren en bij te sturen.

■ Financiën

De legesverordening 2023 is vastgesteld. Er wordt een nieuwe legesverordening vastgesteld als de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging op 1 juli 2023 in werking treden.

5. Toezicht en handhaving

Naleving van regelgeving is in onze maatschappij geen vanzelfsprekendheid. Gezien de risico's van bepaalde activiteiten in de fysieke leefomgeving en vanwege overlastsituaties is het toezicht op naleving van regels cruciaal. Wij zien toe op de realisatie van veilige bouwwerken en het (brand-)veilig gebruiken van gebouwen. Wij reageren op signalen uit de stad over het niet naleven van regels. Samen met onze ketenpartners houden wij actief toezicht op veiligheid en leefbaarheid.

5.1 Verschillende vormen van toezicht

Het doel van toezicht is dat het naleven van de gestelde regels leidt tot een kleinere kans op het ontstaan van risico's. Toezicht vindt op verschillende momenten, op verschillende aspecten door verschillende toezichthouders plaats, al dan niet gezamenlijk in het kader van een integrale aanpak. Daarbij worden verschillende fasen onderscheiden:

- De *realisatiefase* richt zich voornamelijk op de activiteiten aanleggen, bouwen en inrichten. Het vergunningsgerichte toezicht vormt de hoofdmoot: er wordt toezicht gehouden vanwege bijvoorbeeld een omgevingsvergunning voor de activiteit bouwen.
- Bij het toezicht in de *gebruiksfase* gaat het om objectcontroles, zoals het gebruik op basis van de bestemming (toezicht ruimtelijke ordening) en de controle op brandveilig gebruik.
- Bij toezicht in de *sloopfase* wordt toezicht gehouden op het slopen van bouwwerken, al dan niet in combinatie met de verwijdering van asbest.

Ook hanteren wij verschillende vormen van toezicht, die naast elkaar kunnen worden gebruikt. Veel gebruikte vormen van toezicht zijn:

- *Gebiedsgericht toezicht*: Dit is toezicht in het vrije veld. Deze vorm van toezicht is gericht op het preventief aanwezig zijn in een stadsdeel, op een bedrijventerrein of in het buitengebied. Bij deze vorm van toezicht wordt rekening gehouden met de kans dat niet-naleving van regels zich zal voordoen en activiteiten die niet bij ons bekend zijn, terwijl men dit wel had moeten melden, of activiteiten die onwenselijk zijn. Zo kan zicht worden verkregen op illegale activiteiten of overlast. Dit vergroot de leefbaarheid in onze stad.
- *Thematisch toezicht*: Deze vorm van toezicht richt zich op een bepaald thema uit de regelgeving. Zo wordt in korte tijd inzicht gekregen in de omvang van de problematiek of het naleefgedrag voor dat thema.
- *Toezicht vanwege klachten, incidenten en (lopende) handhavingprocedures*. Reden voor deze controle is een binnengekomen klacht of melding van een incident of calamiteit, of mogelijk illegale situatie. Ook is het mogelijk dat vanwege de hiervoor genoemde toezichtvormen een handhavingprocedure wordt gestart om overtredingen op te heffen. Tijdens deze procedure is het nodig een vinger aan de pols te houden of de illegale situatie al dan niet is opgeheven en/of er sancties nodig zijn.

De verschillende vormen van toezicht zijn verwerkt in de productbladen.

5.2 Toezichtprognose en capaciteitsplanning

Het vergunningsgerichte bouwtoezicht is afgestemd op de bouwprognose. Voor de lichtste categorie bouwwerken⁶ beperkt de controle zich tot een eindcontrole. Bij de controle op particuliere sloop met asbest wordt in de helft van de gevallen een controle uitgevoerd. Deze prioritering is opgenomen in ons VTH-beleid.

In 2023 wordt, evenals 2022, uitvoering gegeven aan themagericht toezicht. Er wordt toegezien op woonoverlast en ondermijning. Dit toezicht wordt geïntensiveerd en bestaat uit woningtoezicht, controle op

⁶ Dit zijn categorie 1 bouwwerken, met bouwkosten tot €100.000.

kamergewijze verhuur, integrale controles van bedrijfspanden en garageboxen en zogenoemde Gustos-controles⁷. In het kader van de oprichting van een team wonen kunnen hierin verschuivingen plaatsvinden. In het buitengebied wordt toezicht gehouden op de uitvoering van de regelingen 'Kwaliteitsimpuls Groene Omgeving' en 'Rood voor rood'. Daarnaast wordt gebiedsgericht toezicht gehouden op bedrijventerreinen.

In afwijking van de afgelopen jaren en de RAT wil Brandweer Twente in 2023 ruimte creëren om invulling te geven aan de aanbevelingen uit het rapport van de Onderzoeksraad van Veiligheid over de Fatale flatbrand in Arnhem. Dit willen zij doen door middel van gerichte toezicht en voorlichtingsacties, waar mogelijk in samenwerking met woningcoöperaties. Daarbij zal aandacht worden besteed aan de risico's die bij specifieke gebouwen, zoals corridorflats of portiekflats, en specifieke bewonersgroepen, zoals seniorencomplexen, bestaan. Aangezien woongebouwen in het verleden niet tot het toezichtsprofiel behoorde is er momenteel nog geen inzicht in de totale werkvoorraad en is nog geen volledig beeld van de risico's binnen de gemeente Almelo. Daarom zal in 2023 eerst gestart worden met een inventarisatie en zal een risico-indeling worden gemaakt. Daarvoor is ook input nodig vanuit gemeente Almelo. Middels de input voor het jaarverslag zullen wij u informeren over welke concrete acties zijn uitgevoerd en wat hiervan de resultaten waren. Om dit mogelijk te maken zal de groep in de laagste risicoklasse (zelfredzaam en wakend) in 2023 niet worden gecontroleerd. Dit betreft het thema Publieke functies (46 objecten). In voorgaande jaren werden binnen dit thema over het algemeen slechts kleine gebreken geconstateerd met een beperkte invloed op de totale brandveiligheid van het pand en de vluchtveiligheid van de gebruikers.

Toezicht- en handhavingsprioriteiten bij APV/Bijzondere Wetten zijn jeugdoverlast, horecacontroles, leefbaarheid en veiligheid in wijken en (bestuursrechtelijke) handhaving op het gebied van drugs- en prostitutiepanden.

De toezichtprognose en capaciteitsplanning is opgenomen in de productbladen.

5.3 Dienstverlening en uitvoeringskwaliteit

In relatie tot dit VTH-programma spelen de volgende aandachtspunten:

- **Dienstverlening**

Toezichtformule Omgevingswet: In 2023 versterken wij onze dienstverlening door toepassing te geven aan de toezichtformule op basis van de Omgevingswet. De uitvoeringskwaliteit wordt verbeterd door het uitwerken van beleid voor omgevingsgericht toezicht, dat met de inwerkingtreding van de Omgevingswet en de Wkb een plaats krijgt in het VTH-beleid. Dit beleid maakt duidelijk hoe wordt toegezien op naleving van het omgevingsplan / bestemmingsplan en welke prioriteiten hierbij worden gesteld. Daarnaast wordt verduidelijkt hoe toepassing wordt gegeven aan het toezicht op bestaande bouw.

- **Uitvoeringskwaliteit**

Informatievoorziening: De workflows in Powerbrowser zijn waar mogelijk geactualiseerd en de volgende stap is het actualiseren van de informatievoorziening zodat we over actuele management informatie kunnen beschikken. Actualisatie is voorzien in de eerste helft van 2023, zodat er per 1 juli sprake is van actuele managementinformatie.

⁷ Gustos is een vorm van integrale handhaving waar vanuit verschillende disciplines gezamenlijk toezicht wordt gehouden en handhavend wordt opgetreden. Er wordt samengewerkt tussen gemeente, brandweer, sociale recherche, politie en vreemdelingenpolitie. Vanuit Wabo-optiek wordt gelet op ruimtelijke ordening / illegaal wonen, constructieve veiligheid en brandveiligheid.

6. Juridische advisering

Binnen het fysieke domein is het juridische werkveld dynamisch, omvangrijk en complex. Dit vanwege veranderende wet- en regelgeving, nieuwe rechtspraak en het samenspel tussen verschillende disciplines. Wij gaan door met het versterken van de juridische advisering en het verbeteren van de onderlinge samenwerking.

6.1 Ontwikkelingen

Het juridische werkveld is continu in ontwikkeling. De belangrijkste ontwikkelingen worden in onderstaande opsomming nader toegelicht. Onderstaande ontwikkelingen kunnen van invloed zijn op de inzet van de beschikbare juridische capaciteit.

- De inwerkingtreding van de Omgevingswet leidt mogelijk tot meer aanvragen om omgevingsvergunning en daardoor meer juridische procedures. Ook zal van rechtswege worden gewerkt met een (tijdelijk) omgevingsplan. Dit zal de nodige (juridische) vragen in de uitvoeringspraktijk met zich meebrengen.
- De inwerkingtreding van de Wkb vraagt om uitgewerkte werkprocessen, juridische advisering over de nieuwe wet- en regelgeving en een gewijzigde uitvoerings- en handhavingsstrategie voor de activiteit bouwen. Ook kan door de nieuwe werkwijze onder de Wkb het aantal handhavingstrajecten toenemen. Dit kan beslag leggen op de juridische capaciteit.
- De Rotterdamwet bevat regels die een geconcentreerde aanpak van grootstedelijke problemen mogelijk maken⁸. Binnen onze gemeente is onderzoek ingesteld naar de haalbaarheid van de invoering van deze wet om de leefbaarheid en aantrekkelijkheid van bepaalde wijken in Almelo te vergroten. Als wordt besloten tot toepassing van de wet in onze gemeente en het opstellen van een huisvestingsverordening, dan vraagt dit om gerichte inzet van juristen in zowel de voorbereidingsfase als in de uitvoeringsfase.
- Ingezet wordt op een betere aansluiting tussen beleid en regelgeving, voorbereid door andere eenheden in onze organisatie op de feitelijke uitvoering. Dit vergt inzet op onderlinge samenwerking en betrokkenheid aan de voorkant. Dit gebeurt door juristen in het voorstadium van beleidsontwikkeling te betrekken, door te adviseren over de (juridische) kwaliteit, doelmatigheid en uitvoerbaarheid hiervan.
- De in 2021 gestarte handhaving vanwege illegale kamerbewoning is in 2022 verder geïntensiveerd. Dit brengt ook voor 2023 ontwikkelingen met zich mee, zoals juridische advisering bij uit te voeren en uitgevoerde controles door de toezichthouders en behandeling van de (eerste) aanvragen voor omgevingsvergunningen voor kamerbewoning. Ook de vorming van het team wonen legt beslag op juridische capaciteit
- In toenemende mate wordt in samenwerking met de Omgevingsdienst Twente uitvoering gegeven aan milieuhandhaving. Kortheidshalve wordt verwezen naar het uitvoeringsprogramma VTH Twente 2023.
- Vanwege ontwikkelingen, maatschappelijke veranderingen en de verwachte inwerkingtreding van nieuwe wet- en regelgeving wordt de APV jaarlijks geëvalueerd. Met deze jaarlijkse evaluatie van de APV wordt voorzien in noodzakelijk onderhoud van deze belangrijke gemeentelijke verordening.
- Het VTH-zaaksysteem wordt verder ingericht op juridische (sub-)producten. Hierdoor kunnen (juridische) producten beter worden geregistreerd en uitgelezen.

6.2 Prognose juridische advisering en capaciteitsplanning

Vanwege het brede juridische takenpakket van de juristen in het team Vergunningverlening en Naleving in combinatie met een groot werkaanbod, is sprake van aanzienlijk onderhanden werk. Voor wat betreft de reguliere lijnproductie werkt het juridisch cluster in beginsel reactief: de werkvoorraad wordt gevormd door de ingediende aanvragen, bezwaren, klachten en verzoeken om handhavend op te treden. Intensivering van het

⁸ Wet bijzondere maatregelen grootstedelijke problematiek. Met deze wet kan de gemeenteraad een gebied dat bijzondere behoefte heeft aan omschakeling wegens lokale sociaaleconomische problemen aanwijzen, waarbinnen nadere regels worden gesteld om de leefbaarheid in stedelijke gebieden met een opeenstapeling van problemen te verbeteren.

toezicht kan leiden tot meer geconstateerde overtredingen waartegen handhavend moet worden opgetreden. Een stijging in afhandeling van aanvragen om omgevingsvergunning, kan eveneens leiden tot een stijging van de ingediende bezwaren. Uitgangspunt daarbij is dat werkzaamheden binnen de bestaande formatie worden uitgevoerd. De capaciteitsplanning is opgenomen in de productbladen die als bijlage 2 zijn opgenomen.

6.3 Dienstverlening en uitvoeringskwaliteit

In relatie tot dit VTH-programma spelen de volgende aandachtspunten:

- **Dienstverlening**

Juridische kwaliteitszorg: Van een professionele overheidsorganisatie mag worden verwacht dat de correspondentie en besluiten van goede kwaliteit zijn. De inwoner moet hierop kunnen vertrouwen. Zowel binnen het team Vergunningverlening en Naleving, als breed binnen het Klantcontactcentrum, is doorlopende (juridische) kwaliteitszorg een belangrijk aandachtspunt. Als lerende organisatie werken wij constant aan verbetering van onze performance. Het zorgdragen voor juridische professionalisering van gemeentelijke (eind)producten is essentieel. In 2023 wordt ingezet op het verder versterken van de juridische kwaliteitszorg door uitwerking in beleid, processen, formats en checklists.

- **Uitvoeringskwaliteit**

Prioriteringskader handhaving: Voor een gerichte omgang met de juridische werkstroom, wordt in 2023 een prioriteringskader voor juridische handhaving opgesteld. Handhaving van de regels is belangrijk voor de geloofwaardigheid van onze gemeente. De legitimiteit en effectiviteit van handelen houdt direct verband met een adequate inzet van het juridisch instrumentarium en medewerkers. De beginselplicht tot handhaving vergt bij geconstateerde overtredingen actie, terwijl de handhavingcapaciteit echter niet oneindig is. Omwille van doelmatige handhaving kan onderscheid worden gemaakt in de manier waarop uitvoering wordt gegeven aan de handhavingstaak via prioriteitsstelling in de vorm van handhavingsbeleid. Het juridische prioriteringskader sluit aan op het de wijze waarop prioriteiten zijn gesteld voor de toetsing en het toezicht.

In samenhang met dit prioriteringskader wordt waarschuwingenbeleid voorbereid. De bedoeling van het waarschuwingenbeleid is te voorkomen dat bij elke ongelukkige situatie een handhavingstraject moet worden opgestart, als gevolg waarvan een last onder dwangsom of last onder bestuursdwang moet worden voorbereid c.q. opgelegd. In bepaalde situaties kan dan worden volstaan met een handhavingswaarschuwing.

7. Projecten

Bij VTH worden jaarlijks verschillende projecten uitgevoerd en wordt beleid ontwikkeld. Waar mogelijk en logisch worden projecten gecombineerd die voor zowel vergunningverlening, toezicht en handhaving van belang zijn.

Onderstaande projecten worden uitgevoerd in 2023.

- **Omgevingswet**

Projectresultaat: Voldoende voorbereid zijn op de inwerkingtreding van de Omgevingswet.

Toelichting: Binnen onze gemeente wordt het programma Omgevingswet uitgevoerd. Specifieke onderdelen die verband houden met de uitvoering van VTH-taken worden projectmatig uitgewerkt. Het zwaartepunt van deze uitwerking ligt binnen het team vergunningverlening en naleving. Bijlage 2 bevat onderwerpen die deel uitmaken van dit project.

Inzet: 1440 uur. Projectleiding en implementatiebegeleiding: 600 uur; Beleid: 100 uur; Vergunningverlening: 120 uur; Toezicht: 120 uur; Juridisch advisering: 500 uur.

- **Wet kwaliteitsborging voor het bouwen**

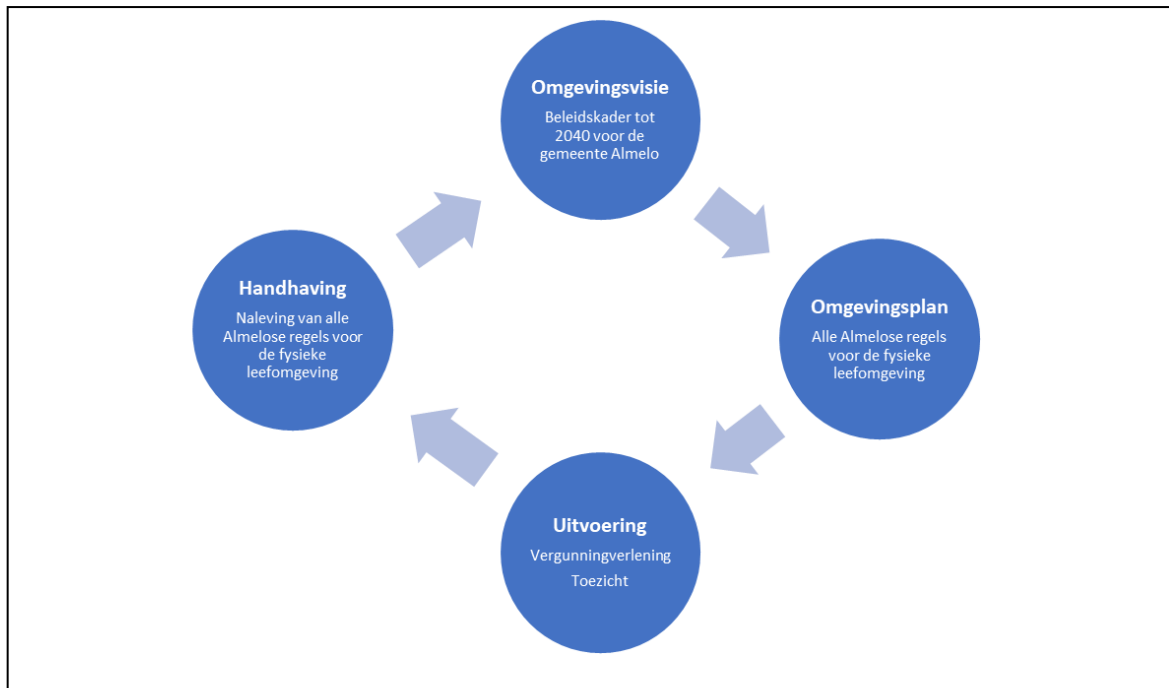
Projectresultaat: Voldoende voorbereid zijn op de inwerkingtreding van de Wkb.

Toelichting: Wij zijn voorbereid op financiële, personele en inhoudelijke veranderingen als gevolg van deze wet. De verwachting is echter niet dat de implementatie op het moment van inwerkingtreding volledig is afgerond. Dit komt doordat sommige punten pas na de invoering van deze wet goed te overzien zijn. Het project ziet op alle onderwerpen die met de implementatie van de Wkb te maken hebben, zoals de financieringsstructuur en leges, dienstverlening, visie en beleid, werkprocessen, digitale systemen en communicatie. Hierbij ziet de invoering van de Wkb op de beoogde datum van inwerkingtreding alleen op de bouwwerken in gevolgklasse 1. Dit project hangt nauw samen met het programma Omgevingswet, vooral op het vlak van de leges en de omgevingsvergunning voor de omgevingsplanactiviteit.

Inzet: 700 uur. Projectleiding: 100 uur; Beleid: 200 uur; Vergunningverlening: 120 uur; Toezicht: 120 uur; Juridische advisering 160 uur.

Bijlage 1. Uitwerking onderwerpen implementatie Omgevingswet

De Omgevingswet is veelomvattend. Daarom is binnen onze gemeente het programma Omgevingswet ingesteld. Op basis van dit programma zijn specifiek voor het taakveld VTH onderwerpen benoemd, die in 2023 (verder) moeten worden uitgewerkt. Hiermee bereiden wij ons voor op het werken onder de Omgevingswet.



OMGEVINGSWET IN ALMELO

Navolgend is een toelichting op de onderwerpen voor implementatie van de Omgevingswet.

a. Implementatie van de serviceformules

Een belangrijk fundament voor de dienstverlening onder de Omgevingswet zijn de serviceformules. Een serviceformule geeft aan welke dienstverlening burgers en ondernemers ontvangen. Deze formules zijn door de VNG ontwikkeld om de gemeentelijke dienstverlening naar een hoger niveau te brengen en zijn gebaseerd op zogenaamde 'klantreizen'. Met het programmaplan Omgevingswet hebben wij vier serviceformules geadopteerd: de snelserviceformule, de ontwerpmodule, de ontwikkelmodule en de toezichtmodule. Sneller, transparanter en integraler zijn voor ons de belangrijkste speerpunten. De serviceformules werken wij waar nodig verder uit en passen deze toe.

- *Snelserviceformule:* Met een werkgroep is het proces flitsvergunning bedacht. Hierbij is gekeken naar simpele regels, simpele interactie en simpele processen. De flitsvergunning kan worden verleend binnen twee weken (wettelijke termijn acht weken) als wordt voldaan aan de voorwaarden. Deze staan op www.almelo.nl. De lessen tot nu toe zijn dat er te weinig is gecommuniceerd over de mogelijkheden van een flitsvergunning. Er wordt relatief weinig gebruik gemaakt van dit type vergunning. Als er wel gebruik van wordt gemaakt, dan wordt vaak niet voldaan aan de indieningscriteria. In 2023 vraagt dit om verbetering: De gemeentelijke internetpagina wordt aangepast en er wordt onderzocht of indieningscriteria kunnen worden gewijzigd en of een eenvoudige digitale tekenapplicatie kan worden gebruikt bij het voorbereiden van de aanvraag om omgevingsvergunning.

Naast het verbeteren van de flitsvergunning werken wij in 2023 aan het vereenvoudigen van de gemeentelijke regels in het toekomstige omgevingsplan, het stroomlijnen van het proces klantvragen bouwen en het beter inzetten van de verschillende communicatiekanalen. Het maken van betere brieven is ook onderdeel van de snelserviceformule.

- *Ontwerpformule:* Sinds mei 2020 worden de intaketafel en de omgevingstafel ingezet voor complexe initiatieven.⁹ Initiatiefnemers kunnen een idee indienen bij de intaketafel. Specialisten die deelnemen aan de intaketafel beoordelen gezamenlijk of een ruimtelijk initiatief kansrijk is (of niet). Kansrijke initiatieven gaan door naar de omgevingstafel. De ervaring die momenteel wordt opgedaan, wordt gebruikt om de inzet van beide tafels te verbeteren. De verwachting is dat de casuïstiek van de omgevingstafel gaandeweg zal toenemen. In 2021 is met de Intaketafel uitgebreid ervaring opgedaan. Er zijn processen en werkafspraken gemaakt en geïmplementeerd. De inzet van de Intaketafel is geëvalueerd. Het gebruik van de Omgevingstafel is nog beperkt. Verwachting is dat de casuïstiek op de tafels in 2023 gaandeweg toeneemt. Ervaringen met de tafels leiden tot het verbeteren van de inzet. Belangrijke actie voor 2023 is de implementatie van de rol van casemanager Omgevingstafel.

Het belangrijkste doel is om een duidelijk proces van vooroverleg te stimuleren, waarbij op integrale werkwijze de dialoog tussen initiatiefnemer, bevoegd gezag en adviseurs wordt gevoerd.

- *Ontwikkelformule:* De ontwikkelformule is deels gebruikt bij de totstandkoming van de Omgevingsvisie. Het gaat om grootschalige ruimtelijke ontwikkelingen waarbij maatwerk nodig is voor het totstandkomingsproces. Deze formule valt in principe buiten de scope van VTH en wordt belegd bij stedelijke ontwikkeling.
- *Toezichtformule:* Bij toezicht gaat het vooral om ketensamenwerking en de wijzigingen die de komst van de Wkb met zich meebrengt. In de regionale werkgroep 'Werkende ketens' wordt het onderdeel toezicht en handhaving uitgewerkt, getest en verwerkt in het handhavingsbeleid. Hierover zullen regionale afspraken worden gemaakt.

b. Digitaal Stelsel Omgevingswet

Het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO) is een nieuwe landelijke voorziening die het mogelijk maakt om aanvragen/meldingen te ontvangen en deze te delen met ketenpartners (samenwerkingsfunctionaliteit). De DSO werkt onder meer met vragenbomen: de zogenaamde toepasbare regels. Ook kan in de DSO worden ingeregeld dat aanvragen rechtstreeks bij een behandelorganisatie terecht komen.

- *Powerbrowser:* Onze VTH-applicatie Powerbrowser is gekoppeld aan de DSO in de testomgeving van deze landelijke voorziening. Onze gemeente is klaar om aanvragen en meldingen te ontvangen. Wel wordt nog volop getest met de samenwerkingsfunctionaliteit en worden werkafspraken gemaakt met ketenpartners. De gevolgen voor de workflow en/of nieuwe zaaktypes komen tijdens het testen naar voren.
- *Inregelen behandeldiensten DSO:* Onze gemeente kan, op basis van het verstrekte mandaat, aanvragen en meldingen rechtstreeks binnen laten komen bij Omgevingsdienst Twente. Momenteel wordt onderzocht en getest voor welke toestemmingen dit moet gelden en welke toepasbare regels hierbij horen. De software die betrekking heeft op toepasbare regels is op dit moment nog niet dusdanig aangepast dat het geheel functioneert. Dit onderdeel wordt het inregelen van behandeldiensten genoemd. In 2023 wordt hier verder invulling aan gegeven.

⁹ De complexiteit is afhankelijk van sociaal-maatschappelijke relevantie, bestuurlijke gevoeligheid, een veelheid aan (externe) adviezen, strijd met het bestemmingsplan of een combinatie van deze criteria.

c. Participatie

Participatie is een belangrijk deel van de Omgevingswet. Met de invoering van deze wet geldt voor alle aanvragen om omgevingsvergunning dat initiatiefnemer moet aangeven of participatie heeft plaatsgevonden. Dit is een indieningsvereiste. Als participatie heeft plaatsgevonden, moet initiatiefnemer aangeven hoe dit heeft plaatsgevonden en wat de resultaten zijn. Als er geen participatie heeft plaatsgevonden, is dat geen grond om de aanvraag niet in behandeling te nemen. De gemeenteraad heeft de bevoegdheid om gevallen van activiteiten aan te geven waarbij participatie vooraf verplicht is. Dit kan alleen voor activiteiten die niet in het omgevingsplan passen en waarvoor het college het bevoegd gezag is. In die gevallen moet een aanvrager een participatieproces doorlopen. De raad heeft in 2022 de lijst met gevallen vastgesteld waarin er sprake moet zijn van participatie.

Als vervolg hierop wordt door het programmateam een *Participatiegids ruimtelijke initiatieven* ontwikkeld. Hiermee wordt initiatiefnemers een hulpmiddel geboden om participatie vorm te geven in het proces om te komen tot een omgevingsvergunning. De insteek hierbij is dat dit wordt geïmplementeerd voor alle ruimtelijke initiatieven. Met inzet van de 'participatieladder' wordt de mate van samenwerking in beeld gebracht. Hierbij wordt onderscheid gemaakt in verschillende participatieniveaus, zoals meebeslissen, coproduceren, adviseren, raadplegen en informeren.

d. Toepasbare regels

In 2021 is een adviseur toepasbare regels aangesteld, die de toepasbare regels voor de top 10-activiteiten uitwerkt. De toepasbare regels worden in 2023 verder uitgewerkt met de inzet van meerdere juristen.

e. Opleidingen

Een groot aantal medewerkers heeft in 2021 een tweedaagse inhoudelijke cursus over de Omgevingswet gevolgd. In aansluiting hierop worden met managers gesprekken gevoerd over het aanpassen van cultuur, houding en gedrag. Dit vooruitlopend op cursussen voor medewerkers met betrekking tot deze aspecten.

f. Omgevingsplan

Bij inwerkingtreding van de Omgevingswet ontstaat van rechtswege een tijdelijk deel van het (nieuwe) omgevingsplan. Onze bestemmingsplannen zullen samen met de 'bruidsschat' (voorheen regels van het Rijk) het tijdelijke omgevingsplan vormen. Het tijdelijke omgevingsplan moet uiteindelijk worden omgezet naar een omgevingsplan. Tot 2029 is er een overgangsfase waarin de gemeenten nieuwe regels in het omgevingsplan kunnen opnemen ter vervanging van de oude ruimtelijke plannen en verordeningen.

Op basis van een analyse van de bruidsschat door de Omgevingsdienst Twente heeft het college besloten om bij inwerkingtreding van de Omgevingswet de bruidsschat volledig over te nemen. Hierdoor blijft het huidige beschermingsniveau op gebied van bouwen en milieu in stand en hebben wij tot uiterlijk 2029 de tijd om beleid te actualiseren en bouw-, milieu- en overige regels met betrekking tot de fysieke leefomgeving in te passen in het omgevingsplan.

Omdat veel regels omgezet moeten worden, gebeurt het omzetten naar het definitieve omgevingsplan stapsgewijs: per thema en of gebiedsgericht. Daarbij wordt eerst inhoudelijk beoordeeld hoe onderwerpen eenvoudig(er) geregeld en toepasbaar gemaakt kunnen worden. Voor het omzetten is inbreng per omgevingsplanactiviteit nodig. Zo kunnen bijvoorbeeld delen uit lokale verordeningen in het omgevingsplan terecht komen, maar moet ook beroep te worden gedaan op de praktijkkennis en -ervaring van de bouwplantoetsers om de regels in het omgevingsplan te vereenvoudigen.

De inwerkingtreding van de Omgevingswet heeft ook gevolgen voor de wijze van beoordeling van de omgevingskwaliteit. De huidige wijze van welstands- en monumentenadvisering komt bij inwerkingtreding van de Omgevingswet van rechtswege te vervallen. Voor inwerkingtreding van de Omgevingswet moet ter

vervanging hiervan een gemeentelijke adviescommissie worden ingesteld, die de omgevingskwaliteit bewaakt. Besloten is om de huidige welstands- en monumentenadvisering beleidsneutraal over te zetten en deze Omgevingswet-proof te maken. In 2022 is er besloten over het instellen van de gemeentelijke adviescommissie en de bijbehorende verordening.

Bijlage 2. Productbladen 2023

Productblad	
a.	Vergunningverlening
a.1	Inzet omgevingstafel, vooroverleg en casemanagement
a.2	Vergunningverlening bouwen en ruimtelijke ordening
a.3	Advisering constructieve veiligheid
a.4	Advisering brandveiligheid
a.5	Advisering welstand
a.6	Overige werkzaamheden vergunningverlening Wabo c.a.
a.7	Vergunningverlening APV en Bijzondere Wetten
b.	Toezicht en handhaving
b.1	Toezicht op de uitvoering van omgevingsvergunningen
b.2	Toezicht op het gebruik van bestaande bouwwerken en sloop
b.3	Toezicht op brandveilig gebruik
b.4	Gebiedsgericht toezicht
b.5	Themagericht toezicht
b.6	Toezicht vanwege vragen, meldingen en handhavingsverzoeken
b.7	Toezicht APV en Bijzondere Wetten
c.	Juridische advisering
c.1	Juridische werkzaamheden vergunningverlening
c.2	Juridische werkzaamheden handhaving
c.3	Juridische werkzaamheden APV/Bijzondere Wetten
c.4	Juridische werkzaamheden overig
c.5	Juridische werkzaamheden handhaving kamerbewoning

a. Vergunningverlening

Productblad a.1 Inzet omgevingstafel, vooroverleg en casemanagement

1	Toelichtende taak	De casemanagers bewaken het proces, integraliteit en de voortgang van de aanvraag. Zij coördineren de inhoudelijke volledigheid en schakelen waar nodig andere vakdisciplines en externe partijen in. Zij stellen het besluit samen.																					
2	Wettelijk kader	Wet algemene bepalingen omgevingsrecht en aanverwante wetgeving.																					
3	Relatie met kwaliteitscriteria	Dit werk past binnen kwaliteitscriterium 1: Casemanagen. Er wordt voldaan aan dit criterium.																					
4	Probleemanalyse	Zonder casemanagers vinden mensen moeilijker hun weg binnen de overheid en ontstaan meer klachten over dienstverlening. Het voorbereidingsproces voor een vergunning duurt vaak langer voor de klant. De taak geeft invulling aan onze beleidsdoelen 'samen met de stad': een goede relatie met onze inwoners en bedrijven én 'sterk inzetten op samenwerking': versterkt samenwerken met ketenpartners.																					
5	Omvang taak	Voor dit onderdeel bedraagt de inzet in 2023 naar verwachting: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Categorie</th><th>Aanvragen (aantal)</th><th>Inzet (uren)</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Inzet Omgevingstafel</td><td>7</td><td>21</td></tr> <tr> <td>Intaketafel</td><td>40</td><td>480</td></tr> <tr> <td>Casemanagement: verwerkt in uren productblad a.2.</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr> <td>Klantvragen</td><td>350</td><td>700</td></tr> <tr> <td>Vooroverleg</td><td>153</td><td>1.224</td></tr> <tr> <td>Totaal</td><td>400</td><td>2.425</td></tr> </tbody> </table>	Categorie	Aanvragen (aantal)	Inzet (uren)	Inzet Omgevingstafel	7	21	Intaketafel	40	480	Casemanagement: verwerkt in uren productblad a.2.	0	0	Klantvragen	350	700	Vooroverleg	153	1.224	Totaal	400	2.425
Categorie	Aanvragen (aantal)	Inzet (uren)																					
Inzet Omgevingstafel	7	21																					
Intaketafel	40	480																					
Casemanagement: verwerkt in uren productblad a.2.	0	0																					
Klantvragen	350	700																					
Vooroverleg	153	1.224																					
Totaal	400	2.425																					
6	Doelstellingen en prioriteiten	Het doel is ervoor zorgen dat het vergunningenproces soepel(er) verloopt door een goede voorbereiding van aanvragen. Deze taken dragen hieraan bij. Verdere ervaring opdoen met de Intaketafel en de Omgevingstafel is opgenomen als prioriteit voor 2023.																					
7	Indicatoren	Klanttevredenheid. Aantal dagen voor reactie gemeente na ontvangst vraag of verzoek.																					
8	Capaciteit																						
	8.1 Benodigde capaciteit	1,73 fte. Deze activiteit is aanbod gestuurd en wordt deels bekostigd uit de legesinkomsten. De ingezette capaciteit is afgestemd op het aanbod (zie omvang taak).																					
	8.2 Beschikbare capaciteit	1,73 fte. Deze taak wordt conform de kwaliteitscriteria 2.2 uitgevoerd door minimaal 2 medewerkers, die dit ieder voor minimaal 1/3 fte doen.																					
9	Koppeling met strategisch doel	Deze taak sluit aan op onze algemene beleidsdoelen 'samen met de stad' en 'sterk inzetten op samenwerking'.																					
10	Koppeling met VTH-strategie	Vergunningenstrategie.																					

1	Toelichtende taak	Het beoordelen van aanvragen om omgevingsvergunningen voor het bouwen en het gebruik.																					
2	Wettelijk kader	Wet algemene bepalingen omgevingsrecht; Woningwet; Bouwbesluit; Bouwverordening; Welstandsnota; Wet ruimtelijke ordening; bestemmingsplannen; gemeentelijk beleid.																					
3	Relatie met kwaliteitscriteria	Dit werk past binnen kwaliteitscriterium 1: casemanagen, kwaliteitscriterium 2: vergunningverlening bouwen en ruimtelijke ordening en kwaliteitscriterium 13: Bouwfysica. Er wordt voldaan aan deze criteria.																					
4	Probleemanalyse	Bouwwerken die niet voldoen aan bouwregelgeving kunnen onveilig en ongezond zijn voor de gebruiker, of niet energiezuinig.																					
5	Omvang taak	Dit is een aanbod gestuurde activiteit. Prognose werkvoorraad 2023: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Categorie</th><th>Aanvragen (aantal)</th><th>Inzet (uren)</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Aanvraag bouwen cat. 3 (bouwkosten > € 1 mln.)</td><td>13</td><td>884</td></tr> <tr> <td>Aanvraag bouwen cat. 2 (bouwkosten €1K - €1 mln.)</td><td>128</td><td>3.584</td></tr> <tr> <td>Aanvraag bouwen cat. 1 (bouwkosten <€1K)</td><td>200</td><td>3.000</td></tr> <tr> <td>Aanvraag afwijken bestemmingsplan (enkelvoudig)</td><td>15</td><td>150</td></tr> <tr> <td>Aanvraag monumenten</td><td>5</td><td>75</td></tr> <tr> <td>Totaal</td><td>361</td><td>7.693</td></tr> </tbody> </table>	Categorie	Aanvragen (aantal)	Inzet (uren)	Aanvraag bouwen cat. 3 (bouwkosten > € 1 mln.)	13	884	Aanvraag bouwen cat. 2 (bouwkosten €1K - €1 mln.)	128	3.584	Aanvraag bouwen cat. 1 (bouwkosten <€1K)	200	3.000	Aanvraag afwijken bestemmingsplan (enkelvoudig)	15	150	Aanvraag monumenten	5	75	Totaal	361	7.693
Categorie	Aanvragen (aantal)	Inzet (uren)																					
Aanvraag bouwen cat. 3 (bouwkosten > € 1 mln.)	13	884																					
Aanvraag bouwen cat. 2 (bouwkosten €1K - €1 mln.)	128	3.584																					
Aanvraag bouwen cat. 1 (bouwkosten <€1K)	200	3.000																					
Aanvraag afwijken bestemmingsplan (enkelvoudig)	15	150																					
Aanvraag monumenten	5	75																					
Totaal	361	7.693																					
6	Doelstellingen en prioriteiten	Bij de bouwtechnische beoordeling ligt de nadruk op constructieve veiligheid en bouwkundige brandveiligheid. Uitgangspunt is dat 100% van de aanvragen wordt getoetst, vanwege ons VTH-beleid en de bekostiging uit bouwleges. Aanvragen worden tijdig afgehandeld. Onze streefwaarde is 98% van de aanvragen binnen de wettelijke termijn af te handelen.																					
7	Indicatoren	De volgende indicatoren worden in ieder geval gemeten: Doorlooptijd vergunningen, aantal verleende vergunningen; aantal van rechtswege verleende vergunningen; aantal geweigerde vergunningen; aantal keren dat de beslistermijn is verlengd.																					
8	Capaciteit																						
	8.1 Benodigde capaciteit	5,50 fte. Deze activiteit is aanbod gestuurd en wordt bekostigd uit de legesinkomsten. De ingezette capaciteit is afgestemd op het aanbod (zie omvang taak).																					
	8.2 Beschikbare capaciteit	5,50 fte; waarvan 2,89 fte medewerkers met vaste aanstelling. Waar nodig wordt voorzien in inhuur van medewerkers. Bekostiging vindt dan plaats uit de meeropbrengsten leges binnen kostenplaats 183114.																					
9	Koppeling met strategisch doel	Het bereiken en in stand houden van een veilige en gezonde fysieke leefomgeving en een goede omgevingskwaliteit.																					
10	Koppeling met VTH-strategie	Preventiestrategie en vergunningenstrategie.																					

1	Toelichtende taak	Constructeurs beoordelen bouwaanvragen op constructieve veiligheid. Daarmee dragen zij bij aan de veiligheid van bouwwerken. De constructeurs bespreken bij bouwtechnisch complexe aanvragen waar nodig hun bevindingen over de gehanteerde rekenmethode en schematisering met het raadgevend ingenieursbureau dat de bouwconstructie heeft ontworpen en leggen deze vast. Ook op locatie controleren van de (complexe) constructieve zaken bij in uitvoering zijnde bouwwerken en reeds bestaande gebouwen valt hieronder.												
2	Wettelijk kader	Bouwbesluit.												
3	Relatie met kwaliteitscriteria	Dit werk past binnen kwaliteitscriterium 15: constructieve veiligheid. Er wordt niet voldaan aan dit criterium.												
4	Probleemanalyse	Gebouwen met constructieve veiligheidsgebreken zijn niet veilig te gebruiken, zowel bij regulier gebruik als in een situatie bij brand.												
5	Omvang taak	Het aantal aanvragen dat door constructeurs wordt beoordeeld in 2023 en de tijd die is besteed aan beoordeling van constructieve veiligheid. <table><tr><td>Categorie</td><td>Inzet (uren)</td></tr><tr><td>Bouwfysica / bouwakoestiek (vergunningverlening)</td><td>Zie productblad a.2.</td></tr><tr><td>Brandveiligheid (vergunningverlening)</td><td>Zie productblad a.2.</td></tr><tr><td>Constructieve veiligheid (vergunningverlening)</td><td>2.000</td></tr><tr><td>Constructieve veiligheid (toezicht en handhaving)</td><td>p.m</td></tr><tr><td>Totaal</td><td>2.000</td></tr></table>	Categorie	Inzet (uren)	Bouwfysica / bouwakoestiek (vergunningverlening)	Zie productblad a.2.	Brandveiligheid (vergunningverlening)	Zie productblad a.2.	Constructieve veiligheid (vergunningverlening)	2.000	Constructieve veiligheid (toezicht en handhaving)	p.m	Totaal	2.000
Categorie	Inzet (uren)													
Bouwfysica / bouwakoestiek (vergunningverlening)	Zie productblad a.2.													
Brandveiligheid (vergunningverlening)	Zie productblad a.2.													
Constructieve veiligheid (vergunningverlening)	2.000													
Constructieve veiligheid (toezicht en handhaving)	p.m													
Totaal	2.000													
6	Doelstellingen en prioriteiten	Waarborgen constructieve veiligheid en bouwkundige brandveiligheid.												
7	Indicatoren	Aantal adviezen constructeur en de hiermee gemoeide tijdsinzet. Opgemerkt wordt dat deze indicator op dit moment nog niet kan worden uitgelezen uit de VTH-applicatie.												
8	Capaciteit													
	8.1 Benodigde capaciteit	Deze activiteit is aanbod gestuurd en wordt bekostigd uit de legesinkomsten. De ingezette capaciteit is afgestemd op het aanbod (zie omvang taak).												
	8.2 Beschikbare capaciteit	0,70 (vast) en 0,44 fte (inhuur). Er is voorzien in mogelijkheden voor aanvullende inhuur. Bekostiging vindt dan plaats uit de meeropbrengsten leges binnen kostenplaats 183114. Deze taak moet conform de kwaliteitscriteria uitgevoerd door minimaal 2 medewerkers, die dit ieder geval voor minimaal 2/3 fte doen. Hier wordt binnen onze organisatie niet aan voldaan. Wel voert de ingehuurde constructeur bij andere gemeente(n) gelijksoortige werkzaamheden uit en wordt voldaan aan frequentie (aantal 'vliegreuren').												
9	Koppeling met strategisch doel	Het bereiken en in stand houden van een veilige en gezonde fysieke leefomgeving en een goede omgevingskwaliteit.												
10	Koppeling met VTH-strategie	Preventiestrategie en vergunningenstrategie.												

1	Toelichtende taak	Bouwen en brandveilig gebruik: Brandweer Twente levert expertise door op verzoek van onze gemeente te adviseren op een aanvraag om omgevingsvergunning. Brandweer Twente heeft specifieke kennis van en ervaring over de interactie tussen gebouwenmerken, mensenmerken, brandverloop en de interventie door de interne hulpverlening en de brandweer. Evenementen: Brandweer Twente kijkt per evenement naar de realistisch te verwachten risico's en aan de hand hiervan wordt beoordeeld of het evenement op een veilige manier kan plaatsvinden.
2	Wettelijk kader	Bouwbesluit en aanverwante regelgeving.
3	Relatie met kwaliteitscriteria	Dit werk past binnen kwaliteitscriterium 14: brandveiligheid. Er wordt voldaan aan dit criterium.
4	Probleemanalyse	Bij bouwen vindt beoordeling plaats op bouwkundige brandveiligheid, brandcompartimentering, vluchtwegen en installaties. In de gebruiksfase ligt prioriteit bij brandveilig gebruik. Als geen beoordeling wordt uitgevoerd, kunnen brandveilige situaties optreden.
5	Omvang taak	Aanbod gestuurde activiteit. Het aantal adviezen dat in 2023 wordt uitgevraagd.
6	Doelstellingen en prioriteiten	Specifiek voor vergunningverlening is het doel om alle vergunningaanvragen met een activiteit brandveilig gebruik te toetsen binnen wettelijke termijnen. Aanvullend wordt bij complexere vergunningen ook advies gegeven. Prioriteit ligt bij complexere vergunningen, omgevingsvergunningen met de activiteit gebruik en gebruiksmeldingen.
7	Indicatoren	Zie productblad 1.2.
8	Capaciteit	
	8.1 Benodigde capaciteit	n.v.t.
	8.2 Beschikbare capaciteit	n.v.t.
9	Koppeling met strategisch doel	Het algehele doel is bevorderen dat gebouwen veilig kunnen worden gebruikt. Dit betekent dat mensen veilig uit een gebouw kunnen vluchten, er voldoende maatregelen zijn genomen ter beperking van brandschade aan de omgeving en het mogelijk is om op te treden wanneer nodig. Door toetsing van vergunningaanvragen wordt geborgd dat de vergunning voldoet aan deze doelstellingen, indien deze wordt gerealiseerd zoals vergund.
10	Koppeling met VTH-strategie	Vergunningenstrategie. Beleid Toezicht op brandveiligheid.

1	Toelichtende taak	Alle aanvragen om omgevingsvergunning voor de activiteit bouwen, die vallen in een welstandsplichtig gebied, worden voorgelegd aan de stadsbouwmeester. De stadsbouwmeester toetst de aanvragen aan de criteria uit de welstandsnota. De stadsbouwmeester is onafhankelijk en ondergebracht bij 'het Oversticht'.
2	Wettelijk kader	Lokale welstandseisen. De Woningwet biedt de gemeente de mogelijkheid om het welstandsbeleid ambtelijk te laten toetsen of door een welstandscommissie of een stadsbouwmeester. In Almelo is gekozen voor een stadsbouwmeester. De stadsbouwmeester is ondergebracht bij Het Oversticht.
3	Relatie met kwaliteitscriteria	Dit werk past binnen kwaliteitscriterium 26: Cultuurhistorie. Ons erfgoed valt onder het welstandstoezicht. Advisering erfgoed gebeurt door 'het Oversticht'.
4	Probleemanalyse	Ruimtelijke kwaliteit van de leefomgeving is iets wat ons allen aangaat en waar velen een grote betrokkenheid bij hebben. Zonder welstandstoetsing wordt de ruimtelijke kwaliteit niet geborgd en kan zo worden aangetast.
5	Omvang taak	Aanbod gestuurde activiteit. Het aantal adviezen dat in 2023 wordt uitgevraagd.
6	Doelstellingen en prioriteiten	Het welstandsbeleid wordt als instrument ingezet om toe te zien op een aantrekkelijke leefomgeving; specifiek gericht op het uiterlijk/de architectuur van bouwwerken.
7	Indicatoren	Aantal adviezen. Inhoud van de adviezen (positief/negatief).
8	Capaciteit	
	8.1 Benodigde capaciteit	n.v.t.
	8.2 Beschikbare capaciteit	n.v.t.
9	Koppeling met strategisch doel	Strategische doelen zijn onderdeel van het welstandsbeleid zoals verwoord in de Welstandsnota.
10	Koppeling met VTH-strategie	Preventiestrategie.

1	Toelichtende taak	Naast beoordeling van bouw aanvragen, aanvragen handelen in strijd met regels ruimtelijke ordening en aanvragen voor het wijzigen van een monument zijn er overige toestemmingen. Zie hieronder, punt 5.																											
2	Wettelijk kader	Wet algemene bepalingen omgevingsrecht, Besluit omgevingsrecht, bomenverordening, verordening kwaliteit VTH.																											
3	Relatie met kwaliteitscriteria	n.v.t.																											
4	Probleemanalyse	Het niet <i>brandveilig gebruiken</i> van panden kan leiden tot risico's. Bij hoge risico's is een specifieke beoordeling van brandveiligheid en brandpreventie noodzakelijk. Het <i>uitvoeren van een werk</i> (zoals het ophogen of afgraven van grond, het aanleggen of dempen van sloten of het aanbrengen van verhardingen) kan leiden tot aantasting van landschappelijke, archeologische of cultuurhistorische waarden. <i>Blootstelling aan asbest</i> kan leiden tot gezondheidsrisico's. Met de melding sloop met asbest wordt regels gesteld aan kleinschalige asbestverwijdering.																											
5	Omvang taak	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Categorie</th><th>Aanvragen (aantal)</th><th>Inzet (uren)</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Aanvraag brandveilig gebruik</td><td>5</td><td>10</td></tr> <tr> <td>Aanvraag uitvoeren van een werk</td><td>3</td><td>33</td></tr> <tr> <td>Aanvraag kappen/vellen</td><td>31</td><td>155</td></tr> <tr> <td>Melding brandveilig gebruiken</td><td>40</td><td>200</td></tr> <tr> <td>Melding slopen zonder asbest (bouwkundig)</td><td>10</td><td>10</td></tr> <tr> <td>Particuliere sloop met asbest</td><td>84</td><td>42</td></tr> <tr> <td>Ontheffing vervoer gevaarlijke stoffen</td><td>2</td><td>4</td></tr> <tr> <td>Totaal</td><td>175</td><td>454</td></tr> </tbody> </table>	Categorie	Aanvragen (aantal)	Inzet (uren)	Aanvraag brandveilig gebruik	5	10	Aanvraag uitvoeren van een werk	3	33	Aanvraag kappen/vellen	31	155	Melding brandveilig gebruiken	40	200	Melding slopen zonder asbest (bouwkundig)	10	10	Particuliere sloop met asbest	84	42	Ontheffing vervoer gevaarlijke stoffen	2	4	Totaal	175	454
Categorie	Aanvragen (aantal)	Inzet (uren)																											
Aanvraag brandveilig gebruik	5	10																											
Aanvraag uitvoeren van een werk	3	33																											
Aanvraag kappen/vellen	31	155																											
Melding brandveilig gebruiken	40	200																											
Melding slopen zonder asbest (bouwkundig)	10	10																											
Particuliere sloop met asbest	84	42																											
Ontheffing vervoer gevaarlijke stoffen	2	4																											
Totaal	175	454																											
6	Doelstellingen en prioriteiten	Zie VTH-beleid.																											
7	Indicatoren	Aantal adviezen brandveiligheid en het aantal uitgevoerde controles brandveiligheid.																											
8	Capaciteit																												
	8.1 Benodigde capaciteit	0,32 fte.																											
	8.2 Beschikbare capaciteit	0,32 fte.																											
9	Koppeling met strategisch doel	-																											
10	Koppeling met VTH-strategie	Vergunningen strategie.																											

1	Toelichtende taak	Behandelen juridische aspecten vergunningverlening.
2	Wettelijk kader	APV, Alcoholwet, Wet Bibob, Wet milieubeheer, Besluit brandveilig gebruik bouwwerken, Besluit administratieve bepalingen inzake het wegverkeer
3	Relatie met kwaliteitscriteria	n.v.t.
4	Probleemanalyse	-
5	Omvang taak	

Vergunningen, meldingen, c.a.	Aanvragen (aantal)	Inzet (uren)
APV		
Kennisgeving openbare betoging (art. 2:3)	10	100
Ontheffing flyeren (art. 2:6)	13	26
Ontheffing straatartiest (art. 2:9)	6	12
Ontheffing voorwerp openbare plaats (art. 2:10)	100	300
Vergunning evenement (art. 2:25)	91	637
Melding evenement (art. 2:25)	30	60
Vergunning betaald voetbal (art. 2:26a)	6	18
Vergunning horeca-exploitatie (art. 2:28)	20	200
Wijziging exploitatievergunning (art. 2:28)	30	90
Vergunning seksinrichting (art. 3:4)	3	60
Kennisgeving incidentele activiteiten (art. 4:3)	12	24
Inzameling geld of goed (art. 5:13)	10	20
Vergunning standplaats (art. 5:18)	30	120
Alcoholwet		
Vergunning horeca- of slijtersbedrijf (art. 3)	20	120
Wijziging horeca of slijterij (art. 3)	30	90
Ontheffing zwak alcoholische drank (art. 35)	30	60
Wet op de kansspelen	0	0
Vergunning kansspel; melding bingo & loterijen	10	20
Vergunning kansspelautomaten	24	48
Wet milieubeheer		
Stookontheffing	10	30
Brandveilig gebruik en basishulpverlening overige plaatsen		
Melding brandveilig gebruik; veelal tenten	8	24
Besluit administratieve bepalingen inz. wegverkeer		
Aanstellen verkeersregelaars en onderhoud SVNL (art. 56)	200	400
Aanstellen verkeersbrigadiers (art. 58)	10	10
Wet Bibob		

Bibob uitvragen	56	840
Totaal	759	3309

Overige taken en projecten	Aanvragen (aantal)	Inzet (uren)
Ondermijningsoverleg	1	80
Klantvragen	300	300
Powerbrowser	20	40
Beleidsadvisering	20	80
Reservecapaciteit (10%)	1	370
Totaal		870

6	Doelstellingen en prioriteiten	-
7	Indicatoren	Aantal behandelde producten (zie hierboven, punt 5, eerste tabel).
8	Capaciteit	
	8.1 Benodigde capaciteit	3 fte
	8.2 Beschikbare capaciteit	3 fte
9	Koppeling met strategisch doel	-
10	Koppeling met VTH-strategie	-

b. Toezicht en handhaving

Productblad b.1 Toezicht op de uitvoering van omgevingsvergunningen

1	Toelichtende taak	Toezicht houden op de uitvoering van omgevingsvergunningen. Bij afwijkingen wordt handhavend opgetreden.																								
2	Wettelijk kader	Wet algemene bepalingen omgevingsrecht; Woningwet; Bouwbesluit; Bouwverordening. Daarnaast: welstandsnota; bestemmingsplannen; toezichtprotocol.																								
3	Relatie met kwaliteitscriteria	Dit werk past binnen kwaliteitscriterium 4: toezicht en handhaving bouwen en ruimtelijke ordening en kwaliteitscriterium 15: constructieve veiligheid. Er wordt voldaan aan dit criterium.																								
4	Probleemanalyse	Bouwwerken die niet voldoen aan regelgeving kunnen onveilig en ongezond zijn voor de gebruiker, of bijvoorbeeld niet energiezuinig.																								
5	Omvang taak	Aanbod gestuurde taak. Prognose werkvoorraad 2023: <table><tr><th>Vergunningsgericht toezicht</th><th>Vergunningen (aantal)</th><th>werkvoorraad (uren)</th><th>Inzet (uren)</th></tr><tr><td>Toezicht bouwen categorie 3 (bouwkosten > € 1 mln.)</td><td>13</td><td>897</td><td>897</td></tr><tr><td>Toezicht bouwen categorie 2 (bouwkosten €100.000 - €1 mln.)</td><td>128</td><td>2.944</td><td>2944</td></tr><tr><td>Toezicht bouwen categorie 1 (bouwkosten <€100.000)</td><td>200</td><td>1.200</td><td>400</td></tr><tr><td>Toezicht afwijken bestemmingsplan (enkelvoudig)</td><td>15</td><td>75</td><td>75</td></tr><tr><td>Totaal</td><td>356</td><td>5.116</td><td>4.316</td></tr></table>	Vergunningsgericht toezicht	Vergunningen (aantal)	werkvoorraad (uren)	Inzet (uren)	Toezicht bouwen categorie 3 (bouwkosten > € 1 mln.)	13	897	897	Toezicht bouwen categorie 2 (bouwkosten €100.000 - €1 mln.)	128	2.944	2944	Toezicht bouwen categorie 1 (bouwkosten <€100.000)	200	1.200	400	Toezicht afwijken bestemmingsplan (enkelvoudig)	15	75	75	Totaal	356	5.116	4.316
Vergunningsgericht toezicht	Vergunningen (aantal)	werkvoorraad (uren)	Inzet (uren)																							
Toezicht bouwen categorie 3 (bouwkosten > € 1 mln.)	13	897	897																							
Toezicht bouwen categorie 2 (bouwkosten €100.000 - €1 mln.)	128	2.944	2944																							
Toezicht bouwen categorie 1 (bouwkosten <€100.000)	200	1.200	400																							
Toezicht afwijken bestemmingsplan (enkelvoudig)	15	75	75																							
Totaal	356	5.116	4.316																							
6	Doelstellingen en prioriteiten	Het toezichtprotocol stelt prioriteiten voor het toezicht, zodat werkzaamheden gericht kunnen worden uitgevoerd. De hoogste prioriteit gaat uit naar veiligheidsaspecten. De inzet op bouwen categorie 1 (lichtste bouwcategorie) bedraagt 1/3 van de werkvoorraad. De inzet wordt geprioriteerd op basis van het VTH-beleid.																								
7	Indicatoren	Aantal uitgevoerde controles.																								
8	Capaciteit																									
	8.1 Benodigde capaciteit	3,08 fte.																								
	8.2 Beschikbare capaciteit	3,08 fte waarvan 2,50 fte vaste medewerkers. Deze taak wordt conform de kwaliteitscriteria in 2019 uitgevoerd door minimaal 2 medewerkers, die dit in ieder geval voor minimaal 2/3 fte doen. Aanvullend kan capaciteit worden ingehuurd, als het werkaanbod groter is dan beschikbare capaciteit. Bekostiging vindt dan plaats uit de meeropbrengsten leges binnen kostenplaats 183114.																								
9	Koppeling met strategisch doel	Deze taak dient het realiseren van veilige bouwwerken.																								
10	Koppeling met VTH-strategie	Toezichtstrategie.																								

Productblad b.2 Toezicht op het gebruik van bestaande bouwwerken en sloop

1	Toelichtende taak	Toezicht houden op bestaande bouw en het uitvoeren van sloopwerkzaamheden; mogelijk in combinatie met asbestverwijdering (<30m2).			
2	Wettelijk kader	Wet algemene bepalingen omgevingsrecht; Wet ruimtelijke ordening; Woningwet; Bouwbesluit; Bouwverordening; Welstandsnota.			
3	Relatie met kwaliteitscriteria	Dit werk past binnen kwaliteitscriterium 4: Toezicht en handhaving bouwen en ruimtelijke ordening en kwaliteitscriterium 15: Constructieve veiligheid . Er wordt voldaan aan dit criterium.			
4	Probleemanalyse	Bouwwerken die niet voldoen aan regelgeving kunnen onveilig en ongezond zijn voor de gebruiker, of bijvoorbeeld niet energiezuinig.			
5	Omvang taak	Aanbod gestuurde taak. Prognose werkvoorraad 2023:			
		Toezicht sloop	Aantal	werkvoorraad (uren)	Inzet (uren)
		Toezicht sloop zonder asbest (bouwkundige sloop)	10	60	60
		Particuliere sloop met asbest (gemeentelijke taak)	84	42	21
		Totaal	94	102	81
		Toezicht gebruik			Inzet (uren)
		Woningtoezicht			400
		Totaal			400
6	Doelstellingen en prioriteiten	Het toezichtprotocol stelt prioriteiten voor het toezicht, zodat werkzaamheden gericht kunnen worden uitgevoerd. De hoogste prioriteit gaat uit naar veiligheidsaspecten.			
7	Indicatoren	Aantal uitgevoerde controles.			
8	Capaciteit				
	8.1 Benodigde capaciteit	0,34 fte.			
	8.2 Beschikbare capaciteit	0,34 fte. Deze taak wordt conform de kwaliteitscriteria in 2019 uitgevoerd door minimaal 2 medewerkers, die dit in ieder geval voor minimaal 2/3 fte doen. Aanvullend kan capaciteit worden ingehuurd, als het werkaanbod groter is dan beschikbare capaciteit. Bekostiging vindt dan plaats uit de meeropbrengsten leges binnen kostenplaats 183114.			
9	Koppeling met strategisch doel	Het verhogen van de leefbaarheid in de stad vanwege (woning)overlast. (inzet woningtoezicht).			
10	Koppeling met VTH-strategie	Toezichtstrategie.			

1	Toelichtende taak	De taak betreft het houden van toezicht op de brandveiligheid van bestaande bouwwerken. Het toezicht wordt uitgevoerd door Brandweer Twente. Er wordt toezicht gehouden tijdens de realisatiefase, gebruiksfase, bij evenementen en themagericht														
2	Wettelijk kader	Wet algemene bepalingen omgevingsrecht, Bouwbesluit.														
3	Relatie met kwaliteitscriteria	Dit werk past binnen kwaliteitscriterium 14: brandveiligheid.														
4	Probleemanalyse	Risico's op het gebied van brandveilig gebruik richten zich hoofdzakelijk op brandveiligheidsgevaar dat ontstaat door (veroudering van) bouwkundige onderdelen van een bouwwerk, installaties en door het gebruik van een gebouw. Het toezicht richt zich hierbij op voldoende onderhoud en voorzorgsmaatregelen voor een brandsituatie.														
5	Omvang taak	De prioritering en intensiteit van reguliere controles wordt bepaald op basis van het 'risico afwegingsmodel toezicht brandveiligheid' en is onderdeel van ons VTH-beleid. <table><tr><th>Thema toezicht brandveiligheid</th><th>Inzet (aantal controles)</th></tr><tr><td>Zorg, dagbesteding en cellengebouw Uitvoeringsperiode: mei t/m augustus. Geen seizoensinvloeden.</td><td>66</td></tr><tr><td>Onderwijs en kinderopvang Uitvoeringsperiode: Februari tot en met april. Tijdens schoolvakanties kunnen verbouwingen plaatsvinden.</td><td>50</td></tr><tr><td>Logies Uitvoeringsperiode: Januari. Tijdens het zomerseizoen zijn meer kamers bezet dan gedurende het winterseizoen (m.u.v. feestdagen)</td><td>8</td></tr><tr><td>Kamerverhuur Uitvoeringsperiode: september t/m december. Start studentenseizoen. Natuurlijk moment voor nieuwe studenten.</td><td>25</td></tr><tr><td>Gestapelde woningbouw</td><td>Nnb</td></tr><tr><td>Totaal</td><td>149</td></tr></table>	Thema toezicht brandveiligheid	Inzet (aantal controles)	Zorg, dagbesteding en cellengebouw Uitvoeringsperiode: mei t/m augustus. Geen seizoensinvloeden.	66	Onderwijs en kinderopvang Uitvoeringsperiode: Februari tot en met april. Tijdens schoolvakanties kunnen verbouwingen plaatsvinden.	50	Logies Uitvoeringsperiode: Januari. Tijdens het zomerseizoen zijn meer kamers bezet dan gedurende het winterseizoen (m.u.v. feestdagen)	8	Kamerverhuur Uitvoeringsperiode: september t/m december. Start studentenseizoen. Natuurlijk moment voor nieuwe studenten.	25	Gestapelde woningbouw	Nnb	Totaal	149
Thema toezicht brandveiligheid	Inzet (aantal controles)															
Zorg, dagbesteding en cellengebouw Uitvoeringsperiode: mei t/m augustus. Geen seizoensinvloeden.	66															
Onderwijs en kinderopvang Uitvoeringsperiode: Februari tot en met april. Tijdens schoolvakanties kunnen verbouwingen plaatsvinden.	50															
Logies Uitvoeringsperiode: Januari. Tijdens het zomerseizoen zijn meer kamers bezet dan gedurende het winterseizoen (m.u.v. feestdagen)	8															
Kamerverhuur Uitvoeringsperiode: september t/m december. Start studentenseizoen. Natuurlijk moment voor nieuwe studenten.	25															
Gestapelde woningbouw	Nnb															
Totaal	149															
6	Doelstellingen en prioriteiten	Doel is het bevorderen van een efficiënt en effectieve naleving van de brandveiligheid. Er worden controles uitgevoerd bij bouwwerken die als meest risicovol worden aangemerkt. Voor 2023 is door Brandweer Twente een toezichtlijst opgesteld.														
7	Indicatoren	Het aantal uitgevoerde controles brandveiligheid.														
8	Capaciteit															
	8.1 Benodigde capaciteit	n.v.t.														
	8.2 Beschikbare capaciteit	n.v.t.														
9	Koppeling met strategisch doel	Het algehele doel van deze werkzaamheden is om te bevorderen dat gebouwen brandveilig worden gebruikt.														
10	Koppeling met VTH-strategie	Toezichtstrategie brandveilig gebruik														

1	Toelichtende taak	Dit is toezicht in het vrije veld, met als doel preventief aanwezig zijn in een stadsdeel, op een bedrijventerrein of in het buitengebied. Dit vergroot de leefbaarheid in onze stad.									
2	Wettelijk kader	Wet algemene bepalingen omgevingsrecht; Woningwet; Bouwbesluit; Bouwverordening; APV en Bijzondere Wetten. Daarnaast: welstandsnota; bestemmingsplannen; toezichtprotocol.									
3	Relatie met kwaliteitscriteria	Dit werk past binnen kwaliteitscriterium 4: Toezicht en handhaving bouwen en ruimtelijke ordening.									
4	Probleemanalyse	Zicht krijgen op illegale activiteiten of overlast.									
5	Omvang taak	Prognose werkvoorraad 2023 voor het onderdeel Wabo: <table border="1"> <tr> <th>Gebiedstoezicht</th><th>werkvoorraad (uren)</th><th>Inzet (uren)</th></tr> <tr> <td>Controle bedrijventerreinen</td><td>200</td><td>200</td></tr> <tr> <td>Totaal</td><td>200</td><td>200</td></tr> </table>	Gebiedstoezicht	werkvoorraad (uren)	Inzet (uren)	Controle bedrijventerreinen	200	200	Totaal	200	200
Gebiedstoezicht	werkvoorraad (uren)	Inzet (uren)									
Controle bedrijventerreinen	200	200									
Totaal	200	200									
6	Doelstellingen en prioriteiten	Bij deze vorm van toezicht wordt rekening gehouden met de kans dat niet-naleving van regels zich zal voordoen en activiteiten die niet bij ons bekend zijn, terwijl men dit wel had moeten melden, of activiteiten die onwenselijk zijn. Zo kan zicht worden verkregen op illegale activiteiten of overlast.									
7	Indicatoren	Beschrijving van de meest voorkomende constatering.									
8	Capaciteit										
	8.1 Benodigde capaciteit	0,14 fte.									
	8.2 Beschikbare capaciteit	0,14 fte.									
9	Koppeling met strategisch doel	Het verhogen van de leefbaarheid in de stad vanwege (woon)overlast en ondermijning.									
10	Koppeling met VTH-strategie	Deze taak is onderdeel van de toezichtstrategie.									

1	Toelichtende taak	Toezicht houden op een bepaald thema uit de regelgeving. Zo wordt in korte tijd inzicht gekregen in de omvang van de problematiek of het naleefgedrag voor dat thema.
2	Wettelijk kader	Wet algemene bepalingen omgevingsrecht; Woningwet; Bouwbesluit; Bouwverordening. Daarnaast: welstandsnota; bestemmingsplannen; toezichtprotocol.
3	Relatie met kwaliteitscriteria	Dit werk past binnen kwaliteitscriterium 4: Toezicht en handhaving bouwen en ruimtelijke ordening.
4	Probleemanalyse	Het naleven van specifieke regelgeving kan tekortschieten. Vaak is hiervoor voorafgaand onderzoek nodig, in de vorm van toezicht.
5	Omvang taak	Aanbod gestuurde taak. Prognose werkvoorraad 2023:

Toezicht gebruik	Werkvoorraad (uren)	Inzet (uren)
Controle illegale kamerbewoning	1282	1282
Controle Gustos	320	320
Energielabel C kantoren	200	200
Controle 'kwaliteitsimpuls groene omgeving'	80	80
Controle 'rood voor rood'	50	50
Totaal	1.932	1.932

6	Doelstellingen en prioriteiten	Prioritering op basis van landelijke onderzoeksplicht, bestuurlijke prioriteiten en specifieke regelgeving.
7	Indicatoren	Aantal toezichtdossiers 2023. Algemene beschrijving van de meest voorkomende constatering.
8	Capaciteit	
	8.1 Benodigde capaciteit	1,38 fte. Dit betreft toezichtcapaciteit exclusief juridische inzet.
	8.2 Beschikbare capaciteit	1,38 fte.
9	Koppeling met strategisch doel	Het verhogen van de leefbaarheid in de stad vanwege (woon)overlast en ondermijning. (inzet toezicht illegale kamerbewoning en Gustos).
10	Koppeling met VTH-strategie	Toezichtstrategie.

1	Toelichtende taak	Wabo-gerelateerd toezicht vanwege vragen, meldingen en handhavingsverzoeken.																		
2	Wettelijk kader	Wet algemene bepalingen omgevingsrecht; Woningwet; Bouwbesluit; Bouwverordening; Daarnaast: welstandsnota; bestemmingsplannen; toezichtprotocol.																		
3	Relatie met kwaliteitscriteria	Een deel van dit werk past binnen kwaliteitscriterium 4: Toezicht en handhaving bouwen en ruimtelijke ordening.																		
4	Probleemanalyse	Zonder dit toezicht ontstaan meer klachten over dienstverlening en handhaving.																		
5	Omvang taak	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Toezicht vragen, meldingen en handhavingsverzoeken</th><th>werkvoorraad (uren)</th><th>Inzet (uren)</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Behandelen klachten over bouwen en RO</td><td>200</td><td>200</td></tr> <tr> <td>Behandelen klantvragen bouwen</td><td>120</td><td>120</td></tr> <tr> <td>Controle handhavingsverzoeken en bezwaar</td><td>500</td><td>500</td></tr> <tr> <td>Handhaving brandveilig gebruik bouwinspecteur</td><td>100</td><td>100</td></tr> <tr> <td>Totaal</td><td>920</td><td>920</td></tr> </tbody> </table>	Toezicht vragen, meldingen en handhavingsverzoeken	werkvoorraad (uren)	Inzet (uren)	Behandelen klachten over bouwen en RO	200	200	Behandelen klantvragen bouwen	120	120	Controle handhavingsverzoeken en bezwaar	500	500	Handhaving brandveilig gebruik bouwinspecteur	100	100	Totaal	920	920
Toezicht vragen, meldingen en handhavingsverzoeken	werkvoorraad (uren)	Inzet (uren)																		
Behandelen klachten over bouwen en RO	200	200																		
Behandelen klantvragen bouwen	120	120																		
Controle handhavingsverzoeken en bezwaar	500	500																		
Handhaving brandveilig gebruik bouwinspecteur	100	100																		
Totaal	920	920																		
6	Doelstellingen en prioriteiten	Toegankelijke dienstverlening; opvolgen van klachten, meldingen en handhavingsverzoeken. Handhaving brandveilig gebruik in samenwerking met Brandweer Twente.																		
7	Indicatoren	Aantal toezichtdossiers 2023. Algemene beschrijving van de meest voorkomende constatering.																		
8	Capaciteit																			
	8.1 Benodigde capaciteit	0,66 fte. Werkzaamheden worden uitgevoerd door bouwinspecteurs en de regisseurs vergunningen. Deze werkzaamheden zijn exclusief juridische inzet.																		
	8.2 Beschikbare capaciteit	0,66 fte.																		
9	Koppeling met strategisch doel	Het verhogen van de leefbaarheid in de stad. Toegankelijke dienstverlening.																		
10	Koppeling met VTH-strategie	Toezichtstrategie.																		

1	Toelichtende taak	Toezicht houden op de APV en Bijzondere Wetten. Bij afwijkingen wordt handhavend opgetreden.					
2	Wettelijk kader	APV en Bijzondere Wetten.					
3	Relatie met kwaliteitscriteria	n.v.t.					
4	Probleemanalyse	n.v.t					
5	Omvang taak	Prioriteiten Toezicht en Handhaving 2023: <table><tr><td>Meldingen van de politie/ondermijningsoverleg/MMA</td></tr><tr><td>(Periodieke) integrale controles (o.a. horeca, illegaal gokken, DOR/DOL, opslag- en garageboxen)</td></tr><tr><td>Jeugdoverlast</td></tr><tr><td>(Bestuursrechtelijke) handhaving op het gebied van drugs- en prostitutie</td></tr><tr><td>Leefbaarheid in de wijken (o.a. parkeren, overlast, milieu)</td></tr></table>	Meldingen van de politie/ondermijningsoverleg/MMA	(Periodieke) integrale controles (o.a. horeca, illegaal gokken, DOR/DOL, opslag- en garageboxen)	Jeugdoverlast	(Bestuursrechtelijke) handhaving op het gebied van drugs- en prostitutie	Leefbaarheid in de wijken (o.a. parkeren, overlast, milieu)
Meldingen van de politie/ondermijningsoverleg/MMA							
(Periodieke) integrale controles (o.a. horeca, illegaal gokken, DOR/DOL, opslag- en garageboxen)							
Jeugdoverlast							
(Bestuursrechtelijke) handhaving op het gebied van drugs- en prostitutie							
Leefbaarheid in de wijken (o.a. parkeren, overlast, milieu)							
6	Doelstellingen en prioriteiten	Het verhogen van de leefbaarheid in de stad.					
7	Indicatoren	-					
8	Capaciteit						
	8.1 Benodigde capaciteit	9,78 fte BOA domein I 2,00 fte BOA domein II 2,30 fte Bijzondere Wetten					
	8.2 Beschikbare capaciteit	9,78 fte BOA domein I 2,00 fte BOA domein II 2,30 fte Bijzondere Wetten					
9	Koppeling met strategisch doel	Het verhogen van de leefbaarheid in de stad.					
10	Koppeling met VTH-strategie	n.v.t.					

c. Juridische advisering

Productblad c.1 Juridische werkzaamheden vergunningverlening

1	Toelichtende taak	Behandelen juridische aspecten vergunningverlening.																														
2	Wettelijk kader	Wet algemene bepalingen omgevingsrecht; Wet ruimtelijke ordening, Bouwbesluit; overige omgevingsrecht; Algemene wet bestuursrecht.																														
3	Relatie met kwaliteitscriteria	Dit werk past binnen kwaliteitscriterium 8: Behandelen juridische aspecten vergunningverlening. Er wordt voldaan aan dit criterium.																														
4	Probleemanalyse	Juridische tekortkomingen kunnen leiden tot procedures, toegewezen schadeclaims, extra (ambtelijke) inzet, het niet halen van termijnen of beleidsdoelstellingen, verlies van overheidsgezag, politiek-bestuurlijke gevolgen.																														
5	Omvang taak	<table><tr><th>Juridische werkzaamheden vergunningverlening</th><th>Nieuwe werkvoorraad (aantal)</th><th>Inzet (uren)</th></tr><tr><td>Bezwaar</td><td>44</td><td>1.540</td></tr><tr><td>- Vergunningverlening (15)</td><td></td><td></td></tr><tr><td>- Bomen (9)</td><td></td><td></td></tr><tr><td>- Verkeer (18)</td><td></td><td></td></tr><tr><td>- Overig (2)</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Beroep</td><td>3</td><td>75</td></tr><tr><td>Hoger beroep</td><td>2</td><td>40</td></tr><tr><td>Voorlopige voorzieningen</td><td>4</td><td>160</td></tr><tr><td>Totaal</td><td>53</td><td>1.815</td></tr></table>	Juridische werkzaamheden vergunningverlening	Nieuwe werkvoorraad (aantal)	Inzet (uren)	Bezwaar	44	1.540	- Vergunningverlening (15)			- Bomen (9)			- Verkeer (18)			- Overig (2)			Beroep	3	75	Hoger beroep	2	40	Voorlopige voorzieningen	4	160	Totaal	53	1.815
Juridische werkzaamheden vergunningverlening	Nieuwe werkvoorraad (aantal)	Inzet (uren)																														
Bezwaar	44	1.540																														
- Vergunningverlening (15)																																
- Bomen (9)																																
- Verkeer (18)																																
- Overig (2)																																
Beroep	3	75																														
Hoger beroep	2	40																														
Voorlopige voorzieningen	4	160																														
Totaal	53	1.815																														
6	Doelstellingen en prioriteiten	Het VTH-beleid bevat streefwaarden voor de uitkomst van behandeling van bezwaar en beroepsprocedures (95% ongegrond).																														
7	Indicatoren	Aantal behandelde producten en de uitkomst hiervan (zie hierboven; 5. omvang taak)																														
8	Capaciteit																															
	8.1 Benodigde capaciteit	1,30 fte.																														
	8.2 Beschikbare capaciteit	1,30 fte. Deze taak wordt conform de kwaliteitscriteria in 2019 uitgevoerd door minimaal 2 medewerkers, die dit in ieder geval voor minimaal 2/3 fte doen en/of minimaal 5 procedures doorlopen (reageren op bezwaar / beroep tot en met bepleiten dan wel commissie).																														
9	Koppeling met strategisch doel	Een goede juridische uitvoeringskwaliteit.																														
10	Koppeling met VTH-strategie	n.v.t.																														

Productblad c.2 Juridische werkzaamheden handhaving

1	Toelichtende taak	Behandelen juridische aspecten handhaving.																																	
2	Wettelijk kader	Wet algemene bepalingen omgevingsrecht; Wet ruimtelijke ordening, Bouwbesluit; APV; Algemene wet bestuursrecht.																																	
3	Relatie met kwaliteitscriteria	Dit werk past binnen kwaliteitscriterium g: Behandelen juridische aspecten handhaving. Er wordt voldaan aan dit criterium.																																	
4	Probleemanalyse	Juridische tekortkomingen kunnen leiden tot procedures, toegewezen schadeclaims, extra (ambtelijke) inzet, het niet halen van termijnen of beleidsdoelstellingen, verlies van overheidsgezag, politiek-bestuurlijke gevolgen																																	
5	Omvang taak	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Werkzaamheden toezicht + juridisch</th><th>Nieuwe werkvoorraad (aantal)</th><th>Inzet (uren)</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Controles (beoordeling rapportages)</td><td>30</td><td>60</td></tr> <tr> <td>Handhavingsverzoeken</td><td>40</td><td>1.000</td></tr> <tr> <td>Handhavingszaken, per onderwerp:</td><td>25</td><td>1.500</td></tr> <tr> <td>- Brandveiligheid (11)</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>- Strijdig gebruik (5)</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>- Milieu/ODT (9)</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>• Bezwaar</td><td>18</td><td>630</td></tr> <tr> <td>• Beroep</td><td>6</td><td>150</td></tr> <tr> <td>• Hoger beroep</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr> <td>• Totaal</td><td>119</td><td>3.340</td></tr> </tbody> </table>	Werkzaamheden toezicht + juridisch	Nieuwe werkvoorraad (aantal)	Inzet (uren)	Controles (beoordeling rapportages)	30	60	Handhavingsverzoeken	40	1.000	Handhavingszaken, per onderwerp:	25	1.500	- Brandveiligheid (11)			- Strijdig gebruik (5)			- Milieu/ODT (9)			• Bezwaar	18	630	• Beroep	6	150	• Hoger beroep	0	0	• Totaal	119	3.340
Werkzaamheden toezicht + juridisch	Nieuwe werkvoorraad (aantal)	Inzet (uren)																																	
Controles (beoordeling rapportages)	30	60																																	
Handhavingsverzoeken	40	1.000																																	
Handhavingszaken, per onderwerp:	25	1.500																																	
- Brandveiligheid (11)																																			
- Strijdig gebruik (5)																																			
- Milieu/ODT (9)																																			
• Bezwaar	18	630																																	
• Beroep	6	150																																	
• Hoger beroep	0	0																																	
• Totaal	119	3.340																																	
6	Doelstellingen en prioriteiten	Het VTH-beleid bevat streefwaarden voor de uitkomst van behandeling van bezwaar en beroepsprocedures (85% ongegrond).																																	
7	Indicatoren	Aantal behandelde producten en de uitkomst hiervan (zie hierboven; 5. omvang taak)																																	
8	Capaciteit																																		
	8.1 Benodigde capaciteit	2,39 fte.																																	
	8.2 Beschikbare capaciteit	2,39 fte. Deze taak wordt conform de kwaliteitscriteria in 2019 uitgevoerd door minimaal 2 medewerkers, die dit in ieder geval voor minimaal 2/3 fte doen.																																	
9	Koppeling met strategisch doel	Een goede juridische uitvoeringskwaliteit.																																	
10	Koppeling met VTH-strategie	n.v.t.																																	

Productblad c.3 Juridische werkzaamheden APV / Bijzondere Wetten

1	Toelichtende taak	Behandelen juridische aspecten vergunningverlening.																		
2	Wettelijk kader	APV en Bijzondere Wetten.																		
3	Relatie met kwaliteitscriteria	n.v.t.																		
4	Probleemanalyse	Juridische tekortkomingen kunnen leiden tot procedures, toegewezen schadeclaims, extra (ambtelijke) inzet, het niet halen van termijnen of beleidsdoelstellingen, verlies van overheidsgezag, politiek-bestuurlijke gevolgen																		
5	Omvang taak	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Juridische werkzaamheden APV / Bijzondere Wetten</th><th>werkvoorraad (aantal)</th><th>Inzet (uren)</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Bezwaar (APV)</td><td>5</td><td>125</td></tr> <tr> <td>Beroep (APV)</td><td>1</td><td>20</td></tr> <tr> <td>Bezwaar (Bijzondere Wetten)</td><td>5</td><td>125</td></tr> <tr> <td>Beroep (Bijzondere Wetten)</td><td>1</td><td>20</td></tr> <tr> <td>Totaal</td><td>12</td><td>290</td></tr> </tbody> </table>	Juridische werkzaamheden APV / Bijzondere Wetten	werkvoorraad (aantal)	Inzet (uren)	Bezwaar (APV)	5	125	Beroep (APV)	1	20	Bezwaar (Bijzondere Wetten)	5	125	Beroep (Bijzondere Wetten)	1	20	Totaal	12	290
Juridische werkzaamheden APV / Bijzondere Wetten	werkvoorraad (aantal)	Inzet (uren)																		
Bezwaar (APV)	5	125																		
Beroep (APV)	1	20																		
Bezwaar (Bijzondere Wetten)	5	125																		
Beroep (Bijzondere Wetten)	1	20																		
Totaal	12	290																		
6	Doelstellingen en prioriteiten	Een goede juridische uitvoeringskwaliteit.																		
7	Indicatoren	Aantal behandelde producten (zie hierboven; 5. omvang taak).																		
8	Capaciteit																			
	8.1 Benodigde capaciteit	0,20 fte.																		
	8.2 Beschikbare capaciteit	0,20 fte.																		
9	Koppeling met strategisch doel	Een goede juridische uitvoeringskwaliteit.																		
10	Koppeling met VTH-strategie	n.v.t.																		

1	Toelichtende taak	Adviseren over en verwerken van diverse juridische vraagstukken op het terrein van het omgevingsrecht.
2	Wettelijk kader	Wet algemene bepalingen omgevingsrecht; Woningwet; Bouwbesluit; Bouwverordening, Wet Bibob, APV, Algemene wet bestuursrecht. Daarnaast: welstandsbeleid, bestemmingsplannen, toezichtprotocol.
3	Relatie met kwaliteitscriteria	n.v.t.
4	Probleemanalyse	Juridische tekortkomingen kunnen leiden tot procedures, toegewezen schadeclaims, extra (ambtelijke) inzet, het niet halen van termijnen of beleidsdoelstellingen, verlies van overheidsgezag, politiek-bestuurlijke gevolgen.
5	Omvang taak	

Juridische werkzaamheden overig	Nieuwe werkvoorraad (aantal)	Inzet (uren)
Juridische ondersteuning/behandeling aanvragen leningen	30	90
Behandelen raadsragen	1	6
Wob/Woo-verzoeken	4	100
Advies Bibob	22	176
Overige Bibob werkzaamheden		160
Gedoogbeschikkingen	2	60
Jaarlijkse actualisatie APV		40
Prioriteringskader handhaving		120
Waarschuwingenbeleid		80
Juridische kwaliteitszorg		750
Juridische advisering (algemeen)		500
Advisering Omgevingswet		500
Advisering Wkb		160
Onderhanden werk		950
Reservecapaciteit (10% van totale juridische capaciteit)		1.279
Totaal		4.971

6	Doelstellingen en prioriteiten	Een goede juridische uitvoeringskwaliteit.
7	Indicatoren	Aantal behandelde producten (zie hierboven; 5. omvang taak). Daarnaast zijn er beleidsindicatoren. Beleidsindicatoren kunnen op dit moment niet worden gemonitord.
8	Capaciteit	
	8.1 Benodigde capaciteit	3,55 fte.
	8.2 Beschikbare capaciteit	3,55 fte.
9	Koppeling met strategisch doel	Een goede juridische uitvoeringskwaliteit.
10	Koppeling met VTH-strategie	-

1	Toelichtende taak	Complete proces met betrekking tot (handhaving) kamerbewoning																														
2	Wettelijk kader	Wet algemene bepalingen omgevingsrecht; Woningwet; Bouwbesluit; Bouwverordening, , APV, Algemene wet bestuursrecht. Daarnaast: welstandsbeleid, bestemmingsplannen, toezichtprotocol, Beleidsregels Kamerbewoning 2020																														
3	Relatie met kwaliteitscriteria	n.v.t.																														
4	Probleemanalyse	Handhaving op illegale kamerbewoning en daaruit volgende juridische procedures (handhaving, bezwaar, beroep, legaliseringsvraagstukken o.g.v. overgangsrecht of vergunningaanvragen)																														
5	Omvang taak	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Werkzaamheden toezicht + juridisch</th><th>Nieuwe werkvoorraad (aantal)</th><th>Inzet (uren)</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Controles (beoordeling rapportages, afstemming toezichthouder)</td><td></td><td>500</td></tr> <tr> <td>Handhavingsverzoeken</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr> <td>Handhavingszaken</td><td>38</td><td>2.280</td></tr> <tr> <td>Bezwaar</td><td>2</td><td>70</td></tr> <tr> <td>Beroep</td><td>2</td><td>50</td></tr> <tr> <td>Overgangsrecht beoordelen</td><td>5</td><td>100</td></tr> <tr> <td>Vergunningaanvragen (advisering)</td><td>20</td><td>100</td></tr> <tr> <td>Overige werkzaamheden kamerbewoning</td><td></td><td>200</td></tr> <tr> <td>Totaal</td><td>67</td><td>3.300</td></tr> </tbody> </table>	Werkzaamheden toezicht + juridisch	Nieuwe werkvoorraad (aantal)	Inzet (uren)	Controles (beoordeling rapportages, afstemming toezichthouder)		500	Handhavingsverzoeken	0	0	Handhavingszaken	38	2.280	Bezwaar	2	70	Beroep	2	50	Overgangsrecht beoordelen	5	100	Vergunningaanvragen (advisering)	20	100	Overige werkzaamheden kamerbewoning		200	Totaal	67	3.300
Werkzaamheden toezicht + juridisch	Nieuwe werkvoorraad (aantal)	Inzet (uren)																														
Controles (beoordeling rapportages, afstemming toezichthouder)		500																														
Handhavingsverzoeken	0	0																														
Handhavingszaken	38	2.280																														
Bezwaar	2	70																														
Beroep	2	50																														
Overgangsrecht beoordelen	5	100																														
Vergunningaanvragen (advisering)	20	100																														
Overige werkzaamheden kamerbewoning		200																														
Totaal	67	3.300																														
6	Doelstellingen en prioriteiten	Een goede juridische uitvoeringskwaliteit.																														
7	Indicatoren	Aantal behandelde producten (zie hierboven; 5. omvang taak). Daarnaast zijn er beleidsindicatoren. Beleidsindicatoren kunnen op dit moment niet worden gemonitord.																														
8	Capaciteit																															
	8.1 Benodigde capaciteit	2,36 fte.																														
	8.2 Beschikbare capaciteit	2,36 fte.																														
9	Koppeling met strategisch doel	Een goede juridische uitvoeringskwaliteit.																														
10	Koppeling met VTH-strategie	-																														

Bijlage 3. Beschrijving uitvoeringsorganisatie

Deze bijlage bevat de beschrijving van de inrichting van onze organisatie voor de uitvoering van de VTH-taken op basis van de Wabo en aanverwante regelgeving. Het Besluit omgevingsrecht stelt hiervoor procescriteria.

■ Betrokken organisatieonderdelen en externe partijen

De uitvoering van VTH-taken Wabo is in hoofdzaak ondergebracht bij het team Vergunningverlening en Naleving. Dit team is onderdeel van de eenheid Klantcontactcentrum. Ook heeft het team Vergunningverlening en Naleving de regie over klantvragen.

Het takenpakket APV/Bijzondere Wetten is verdeeld over de teams Vergunningverlening en Naleving en Veiligheid. Tot het team Veiligheid behoren ook de BOA's domein I en II, die toezicht houden op naleving van de APV en Bijzondere Wetten. Advisering over ruimtelijke ontwikkeling gebeurt vanuit de Adviespool.

De gemeente Almelo werkt nauw samen met Omgevingsdienst Twente. Dit gebeurt vanuit verschillende organisatieonderdelen. Het opdrachtgeverschap van het standaardpakket (het milieubrede takenpakket) is ondergebracht bij Vergunningverlening en Naleving. Het opdrachtgeverschap voor het pluspakket milieu (bestaande uit de milieuspecialistische taken) is ondergebracht bij Uitvoering Fysiek. Omdat besluitvorming niet volledig is gemandateerd, werken onderdelen inhoudelijk samen bij het voorbereiden van de besluitvorming.

De samenwerking met Omgevingsdienst Twente is vastgelegd in een dienstverleningsovereenkomst. Op basis hiervan wordt de jaaropdracht. De jaaropdracht voor de standaardtaken is met tekstuele toelichting opgenomen in het Uitvoeringsprogramma VTH Twente – Almelo 2023. De plustaken zijn opgenomen in een apart milieuprogramma 2023. De programma's voor de milieutaken gelden naast dit uitvoeringsprogramma.

Bij uitvoering van de Wabo-taken wordt ook samengewerkt met Brandweer Twente op het onderdeel brandveiligheid. Daarnaast heeft Het Oversticht een taak bij welstands- en erfgoedadviesing.

■ Formatie Wabo

Voor de uitvoering van het takenpakket Wabo is momenteel de volgende vaste en flexibele formatie aanwezig¹⁰:

Personeelsformatie Wabo (vast)	Formatie (fte)	
Vergunningverlening		
Senior regisseur vergunningen	1,00	4,98
Regisseur vergunningen	1,89	
Junior regisseur vergunningen	1,39	
Constructeur	0,70	
Toezicht		
Inspecteur bouw- en woningtoezicht	2,50	2,50
Juridische advisering		
Senior juridisch medewerker	0,89	4,89
Juridisch medewerker	4,00	
VTH-ondersteunende dienstverlening		
Manager Vergunningverlening en Naleving	1,00	5,56
Coördinator Vergunningverlening en Naleving	1,00	
Beleidsadviseur VTH / Bestuursadviseur/accounthouder ODT	1,67	
Kwaliteitsmedewerker	0,89	
Functioneel applicatiebeheerder	1,00	
Totaal		17,93

¹⁰ Peildatum 23 november 2022

Personeelsformatie Wabo (flexibel)		
Bouwplantoetsing	Formatie (fte)	
Senior regisseur vergunningen	4,37	7,39
Junior regisseur vergunningen	2,58	
Constructeur	0,44	
Bouwtoezicht (incl. toezicht kamerbewoning)		
Inspecteur bouw- en woningtoezicht	3,45	3,45
Juridische advisering		
Senior juridisch medewerker	2,00	6,00
Juridisch administratief medewerker	2,00	
Juridisch beleidsmedewerker Wabo	1,00	
Juridisch beleidsmedewerker APV/Bijzondere Wetten	1,00	
Totaal		16,84

Naar verwachting moet in 2023 eveneens een deel van de formatie worden ingehuurd. Annex aan de arbeidsmarkt voor vast personeel staat de markt voor inhuur onder druk. Gestart wordt met een adequate personele bezetting. Op dit moment is er geen zekerheid dat in heel 2023 geschikt tijdelijk personeel kan worden geworven; zowel kwantitatief als kwalitatief.

Deze capaciteit is, op basis van de prioritering, voldoende voor het uitvoeren van het uitvoeringsprogramma. De prioriteitsstelling is opgenomen in het VTH-beleid Wabo en dit VTH-programma. Bij aanbod gestuurde dienstverlening (onderdeel vergunningverlening) is voorzien in mogelijkheden voor inhuur.

▪ Begroting

In de begroting is capaciteit gereserveerd voor de uitvoering van taken VTH-Wabo.

▪ (Beleids-)doelen en monitoring

Doelen in dit programma doorvertaald naar activiteiten. Door middel van monitoring wordt de voortgang van de uitvoering bewaakt en waar nodig bijgestuurd. Voor een goede monitoring kan nog niet alle informatie worden uitgelezen. In 2023 worden hiervoor verbeteringen aangebracht. Van de monitoring van vastgestelde (beleids-)doelen wordt verslag gedaan in het VTH-verslag 2022 dat in het voorjaar van 2023 wordt opgesteld. Onderdeel van het jaarverslag is de verantwoording over de toepassing van de verordening kwaliteit VTH. Hiervan wordt mededeling gedaan aan de gemeenteraad.

▪ Functiescheiding

Er bestaat een scheiding tussen vergunningverlening en toezicht en handhaving op persoonsniveau voor de generieke deskundigheden en op objectniveau voor de specialistische en juridische deskundigheden. De functiescheiding tussen vergunningverlening en toezicht en handhaving draagt bij aan de objectiviteit van vergunningverlening en toezicht & handhaving. Op deze manier hoeft niet eenzelfde persoon, die een rol heeft gespeeld bij het verlenen van een bepaalde vergunning, nogmaals een oordeel te geven over de niet-naleving van (een deel van) de vergunning. Daarnaast zijn vergunningverlening en toezicht en handhaving aparte deskundigheidsgebieden, die elk specifieke eisen stellen aan de kwaliteit van de medewerkers die zich hier mee bezig houden. Na vergunningverlening wordt door betreffende medewerker het dossier afgesloten. Het dossier wordt daarna geopend door een medewerker van toezicht en handhaving. Voor de afstemming tussen beide vakgebieden vindt overleg plaats.

▪ Bereikbaarheidsregeling

Voor het optreden bij calamiteiten en incidenten buiten reguliere bedrijfstijden is een bereikbaarheidsregeling ingesteld, zodat bij bouwgerelateerde calamiteiten en incidenten alert en doeltreffend kan worden gereageerd. Deze regeling is afgestemd met de bereikbaarheidsregeling van de Omgevingsdienst Twente.

- **Bevoegdheden, taken en verantwoordelijkheden**

Er geldt een wettelijke verplichting om de bevoegdheden, taken en verantwoordelijkheden van een toezichthouder of opsporingsambtenaar op schrift vast te leggen. De toezichthouders zijn als zodanig door het college van B&W aangewezen. Bij deze aanwijzing zijn ook de taken en bevoegdheden vastgelegd. De aanwijzing vindt plaats op functieniveau.

- **Mandaat**

De bevoegdheden tot het verlenen dan wel weigeren van aanvragen om omgevingsvergunning en het handhavend optreden tegen overtredingen komen toe aan bestuursorganen. Deze bevoegdheden mogen worden gemandateerd aan de ambtelijke organisatie. Onze gemeente beschikt over een mandaatregeling.

- **Handhaving overtredingen door overheden of eigen overheid**

Handhaving van voorschriften van een andere overheid of een onderdeel van de eigen overheid is niet anders dan handhaving van voorschriften bij derden. Hier gelden, meer nog dan bij particulieren en bedrijven, nalevingsdoelen in de sfeer van algemeen normbesef en geloofwaardigheid van de normerende overheid. Op overtredingen van overheden volgt inhoudelijk dezelfde reactie als op overtredingen van burgers en bedrijven. In de procedure wordt transparant en openbaar gehandeld. Natuurlijk kunnen er praktische of juridische complicaties optreden, in het bijzonder bij het strafrechtelijk vervolgen van de overheid of bij het bestuurlijk optreden tegen de eigen overheid. Democratische controle is in die gevallen uiteindelijk het meest krachtige instrument om de naleving van regelgeving te bewerkstelligen.