

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: Admin | The Shamrock <admin@theshamrock.nl>

Verzonden: vrijdag 4 augustus 2023 01:51

Aan: Secretarissen B&W <bestuurssecretariaat@almelo.nl>; Raadsgriffie <raadsgriffie@almelo.nl>

Onderwerp: tav BW en Raadsleden

Almelo, 3 augustus 2023.

Beste Burgermeester, Wethouders en raadsleden,

Hierbij een noodkreet van de 2 langst zittende horeca ondernemers van Almelo.

Allereerst willen wij ons even voorstellen. Wij zijn Ruud de Jong en Karin Oude Avenhuis en hebben al meer dan 30 jaar horecabedrijven in Almelo. We waren t/m de coronaperiode altijd heel blij met de gemeente Almelo. Hoe er ook meegedacht werd in de coronatijd was perfect. Echter na de corona tijd is er plotseling veel veranderd.

Voor ons persoonlijk begon het op 1 Oktober 2022 met een onverwachte controle en daaropvolgend een bestuurlijke waarschuwing voor The Shamrock, omdat we de vergunning niet achter de bar hadden liggen en een last onder dwangsom van 1000 euro, dat de gokkasten per direct weg moesten worden weggehaald. Er bleek hier geen geldige vergunning voor te zijn.

We voelden ons behandeld als criminelen. Dit zou voor de corona anders zijn gegaan. Als je gokkastvergunning afliep dan kreeg je een brief van de gemeente, waarna je nog 2 weken de tijd kreeg om dit te regelen.

Wij wisten helemaal niet dat onze vergunning was verlopen.

De papieren achter de bar lagen er wel, maar konden we in de drukte niet vinden. Het was een geheel onverwachte controle en op het drukste moment van de zaterdagavond. Zo'n controle, met bijgeleverde waarschuwingen, had ik in 30 jaar nog niet mee gemaakt.

In het verleden zou de gemeente in vooroverleg hebben aangegeven denk aan je papieren achter de bar en zorg dat ze ge-update zijn, want we gaan hier op controleren.

We waren niet de enige die avond zijn er meerdere boetes/waarschuwingen uitgedeeld.

Daarna kwam er half december plotseling een brief in de bus, met de mededeling dat we met oud en nieuw maar tot 4 uur vergunning kregen.

Nu is deze avond al sinds ik ondernemer ben, een avond van vrije sluitingstijd en ook deze brief kwam zonder enig overleg met ons als ondernemers.

Wij hebben besloten met proeflokaal Belgie en The Shamrock gewoon dicht te gaan, omdat mensen met oud en nieuw pas rond 2 uur beginnen binnen te komen en je het personeel die avond dubbel moet uitbetalen. Er was dus weinig reden om voor 2 uurtjes open te gaan. Sommige collega's, die al uitverkocht waren met kaartjes, zijn wel opengegaan. Waar het er mij hier weer om gaat is dat we al 30 jaar vrije sluitingstijden hebben en dit nu zonder enig vooroverleg, door de gemeente, wordt afgeschaft.

Het verhaal gaat verder op de Nacht van Almelo, bij Proeflokaal Belgie. Daar heb ik een voornemen tot bestuurlijke boete gekregen, omdat er na 1 uur nog bier is getapt.

Volgens de regels van de tapvergunning heeft de gemeente gelijk. Maar op de Nacht van Almelo was het altijd tot 2 uur tappen, waarom is dat niet meer?

En voor de corona zou de toezichthouder of de politie naar ons heen zijn gestapt en hebben gevraagd, de tap te sluiten, waarna het dan klaar was geweest.

Nu krijg je een maand later, een telefoontje met de vraag waarom je nog bier hebt getapt na 1 uur, een aangetekende brief, met een boete van 1020 euro.

1020 euro voor het tappen van een biertje! Ik vind deze bedragen buiten proportioneel en ook niet normaal, alsof we beroeps criminelen zijn!

En weer zonder dat we ooit een waarschuwing hebben gehad.

En het feit dat de Nacht van Almelo en de Wielerronde altijd tot 2 uur waren.

Het is zo jammer dat deze 2 uitzonderingsavonden verloren gaan door dit nieuwe gemeente beleid.

En als je dit dan als gemeente wil veranderen, dan is dat je goed recht, maar ga dan in overleg met de ondernemers, waarschuw ze dat je gaat controleren, maar ga niet beginnen met boetes strooien.

Nogmaals, dit soort avonden doe je samen met elkaar en niet tegen elkaar.

Daar komt nog bij, dat de politie op het Amaliaplein heeft gezegd dat we tot

1:30 mochten doortappen. Dan moet je als ondernemer er toch vanuit kunnen gaan, dat als een politieman zegt, dat je door mag tot 1:30 uur, je dit ook echt mag. En bij het Amaliaplein is de boete ook ingetrokken. Dat is toch meten met 2 maten?

Als laatste kregen we afgelopen zaterdag weer een onverwachte controle, van een heel leger van mensen: een jurist, handhavers en de politie.

Deze controle en het aantal uitvoerenden kwamen ook heel intimiderend over op ons personeel.

Er werd ons gemeld dat er na 1 uur geen mensen meer met drank of eten op ons terras mochten zijn en iedereen moest onmiddellijk naar binnen.

Jazeker, ook dit staat in alle terrasvergunningen, maar in 30 jaar is hier nog nooit op gecontroleerd. En nu dus wel. Ook is er meteen weer gedreigd met bestuurlijke boetes.

Dit terwijl de burgemeester persoonlijk ons al jaren voorhoudt dat er een convenant zou komen met 2 uur als sluitingstijd voor de terrassen.

Nu is het voor mijn bedrijven heel lastig te controleren of er mensen buiten gaan roken en hun glas meenemen. Wij hebben geen zaken waar portiers aan de deur staan. We hebben ouder publiek die niet zitten te wachten op een V bij de deur en dit is gelukkig ook niet nodig bij ons.

En ook hier de grote vraag, waarom? Voor welk probleem is dit een oplossing?

Wij hebben bij the Shamrock en Belgie nooit problemen met onze burens, er zijn bijna nooit ruzies of andere escalaties.

Het word voor ons als horeca echt een hele opgave dit te gaan handhaven.

Eigenlijk is deze situatie niet werkbaar.

Je creëert ook heel veel ontevreden bezoekers en veel meer kans op ruzies en agressieve mensen. Dit omdat je iedereen zo ongastvrij behandelt.

Nu zijn dit 4 persoonlijke zaken die ik zelf zal moeten oplossen ik zie alleen een veel groter probleem.

Het communicatie probleem. De gemeente maakt veel nieuwe regels of begint oude regels te handhaven zonder enig overleg en soms ook zonder waarschuwingen.

En er ligt nog meer ellende voor de deur. Het nieuwe terrassen beleid!

Hiervoor heeft de gemeente weer een duur bureau ingehuurd. De uitkomsten zijn voor de horeca ondernemers erg verontrustend, want er moet veel veranderd worden aan de inrichting van je terras. Ik weet dat heel veel ondernemers dit rapport van de gemeente heel angstvallig hebben bekeken en bang zijn wat de uitkomsten voor hun gaan betekenen.

Persoonlijk betrap ik me er op dat ik nog heel weinig vertrouwen in de overheid heb, terwijl dat eerst juist altijd groot was. Eigenlijk hebben wij, eerst door de corona en nu deze oneerlijke strijd met de gemeente, het plezier in een eigen horeca bedrijf grotendeels verloren. En er zijn op dit moment veel van mijn collega's die er het zelfde over denken.

Waarom dit beleid is de grote vraag? Voor de corona trokken de horeca en de gemeente samen op, om van Almelo een mooie stad te maken. En nu werkt de gemeente alleen nog maar tegen. Er wordt bedreigd. Is de bedoeling dat we net zoveel lege horecabedrijven krijgen als winkels? Zodat we nog meer woningen kunnen bouwen in de binnenstad. En een echte slaapstad worden? Ik weet het antwoord niet. Geen mens wil in een stad zonder horeca en winkels wonen lijkt mij. Het is ook niet zo dat de huidige horeca voor veel overlast problemen zorgt en toch worden we zo hard aangepakt. Ik snap er niks van.

Wat ik vooral jammer vind, is dat het slecht is voor Almelo. We hebben met de gemeente, politie en de horeca de afgelopen 30 jaar hard gewerkt om met Almelo in Twente een goede naam op te bouwen. En dat is ook gelukt! De Almelo'se horeca trok de afgelopen jaren veel mensen naar onze binnenstad, waarvan er ook veel weer terug kwamen. En dit wordt nu door het huidige beleid snel afgebroken. Het lijkt wel of de huidige beleidsbepalers weinig tot geen binding met Almelo hebben.

De sluitingstijden van de terrassen is wel het grootste probleem van deze noodkreet.

Ik vond nog een oud convenant van 2002, toen de sluitingstijd voor terrassen nog 1:30 uur was. Volgens mij is dit convenant nog steeds geldig, omdat deze namelijk nooit is opgezegd. (heb deze in de mail bijgevoegd) En daarna is er, in een nog niet van de grond gekomen nieuw convenant, gesproken over 2 uur als sluitingstijd voor de terrassen. Als we willen concurreren met andere Twentse steden is 2 uur ook echt een must. Anders verliezen we de strijd met Hengelo en Enschede waar de sluitingstijden 2 uur en in sommige gevallen zelfs 3 of 4 uur zijn. Dan zijn er straks niet alleen lege winkels, maar ook lege horeca panden.

Mijn dringende oproep aan Burgermeester, wethouders en raadsleden is dan ook:

Deze terras sluitingstijden moeten in een raadsbesluit worden veranderd. Doe dit aub snel want deze situatie met boetes, controles dat je terras leeg moet zijn om 1 uur is niet werkbaar. Het is niet van deze tijd en heel ongestavrij naar onze gasten. Door deze onvrede heb je veel meer kans op ruzies/escalatie in de stad. En dus veel meer overlast!

Verder als oplossing zou ik graag zien: ruimere en menselijkere interpretatie van de regels, vriendelijkere omgang met je ondernemers en vooral dat er weer meer overleg komt, dat we samen Almelo op de kaart kunnen blijven zetten als een bruisende binnenstad, met een leuk centrum, waar je goed kan vertoeven als bewoner, ondernemer en toerist.

Ruud de Jong en Karin Oude Avenhuis namens Proeflokaal Belgie en The Shamrock

**DEEL - CONVENANT
"OMGAAN MET TERRASSEN"
TUSSEN GEMEENTE, DE BIJ KONINKLIJKE HORECA NEDERLAND AFDELING
ALMELO AANGESLOTEN HORECAONDERNEMERS, INDIVIDUELE
HORECAONDERNEMERS
UIT DE BINNENSTAD,
POLITIE EN OPENBAAR MINISTERIE**

De gemeente Almelo, hierna te noemen 'de gemeente'
in deze vertegenwoordigd door de burgemeester de heer drs. M.A.J. Knip;

De horecaondernemers die lid zijn van Koninklijke Horeca Nederland Afdeling Almelo, namens de
Afdeling de heer R.J. de Jong,
alsmede de bij dit convenant behorende lijst van niet leden hierna te noemen "de horeca";

De politie District Noordwest Twente, hierna te noemen "de politie"
in deze vertegenwoordigd door de districtschef de heer W.H.M. Zanderink;

Het Openbaar Ministerie,
in deze vertegenwoordigd door de plv. Hoofd Officier van Justitie de heer mr. D.C.I. van Delft;

overwegende dat:

- tot de horecaondernemers met een terras in de binnenstad behoren de Grotestraat, Kerkstraat, het Marktpllein, Schokland en het Waagplein;
- de geconstateerde onduidelijkheid inzake de handhaving van de sluitingstijden van de terrassen op te heffen;
- het door ieder van voornoemde partijen wenselijk wordt geacht om een integrale aanpak van de problematiek te realiseren, waarbij alle partijen een maximale inspanning leveren overeenkomstig haar of zijn eigen verantwoordelijkheid en/of hun gezamenlijke verantwoordelijkheid om verstoring van de openbare orde in en rond de horeca-inrichtingen, verschillende vormen van overlast voor de omgeving en discriminatie te voorkomen;
- het aanbeveling verdient om de inspanningen en maatregelen die een ieder verricht respectievelijk neemt duidelijk te beschrijven zodat partners elkaar ook op die afspraken kunnen aanspreken;

- besluiten -

BESLUITEN

het navolgende deelconvenant "omgaan met terrassen" vast te stellen:

1. uiterlijk om 01.00 uur wordt er niet meer geschonken;
2. om 01.00 uur aanvang opruimen terras;
3. uiterlijk om 01.30 uur dient het terras geheel ontruimd te zijn en mag er zich geen publiek meer op het terras bevinden;
4. de burgemeester kan hiervan afwijken (tot maximaal 02.30 uur):
 1. de nacht van Almelo;
 2. de nacht van de Profronde van Almelo;
 3. maximaal drie nader aan te wijzen weekendnachten (collectief).
5. dat door politie, justitie en gemeente het volgende stappenplan zal worden toegepast:

politie:

1. bij constatering van overtreding van de in de terrasvergunning vastgelegde sluitingstijd zal direct proces-verbaal worden opgemaakt;
2. van het opmaken van een proces-verbaal wordt de burgemeester hiervan in kennis gesteld onder toezending van de bijbehorende mutatie;

justitie:

zal in beginsel, met in achtneming van de geldende richtlijnen, na ontvangst van het proces-verbaal tot strafrechtelijke vervolging overgaan. Bij de te formuleren eis zal rekening worden gehouden met eventuele recidive;

gemeente:

1. na ontvangst van de derde mutatie inzake een opgemaakt proces-verbaal wordt de ondernemer van de inrichting schriftelijk gewaarschuwd;
2. na ontvangst van de vierde mutatie wordt de ondernemer uitgenodigd voor een gesprek waarbij in de uitnodiging wordt vermeld dat de burgemeester het voornemen heeft om de terrasvergunning in te trekken;
3. gesprek met de ondernemer waarbij deze gewaarschuwd wordt dat bij hernieuwde overtreding van de sluitingstijd van het terras zijn terrasvergunning zal worden ingetrokken;
4. na ontvangst van de vijfde mutatie over de overtreding van sluitingstijd van het terras wordt de terrasvergunning ingetrokken

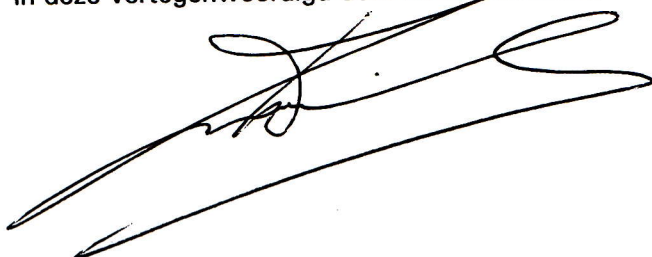
Dit convenant is tot stand gekomen in gezamenlijk overleg tussen de gemeente, horeca, de politie, en het Openbaar Ministerie en daartoe ook ondertekend te Almelo op 6 mei 2002.

De gemeente Almelo,
in deze vertegenwoordigd door de burgemeester,

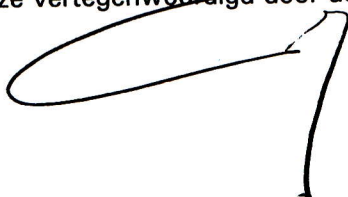
Koninklijke Horeca Nederland Afdeling Almelo
vertegenwoordigd door de in deze aangewezen bestuurder



De politie district Noordwest Twente,
in deze vertegenwoordigd door de districtschef,



Het Openbaar Ministerie,
in deze vertegenwoordigd door de plv. Hoofd Officier van Justitie,



Ondertekend in tweevoud te Almelo op 6 mei 2002