

Fractie Leefbaar Almelo
t.a.v. de heer B. Hümmels

Postadres:
Gemeente Almelo
Postbus 5100
7600 GC Almelo

Bezoekadres:
Haven Zuidzijde 30
7607 EW Almelo

telefoon: **(0546) 54 11 11**
e-mail: **gemeente@almelo.nl**
internet: **www.almelo.nl**

Uw brief	Uw kenmerk	Ons kenmerk	Datum
4 maart 2024		Uitgaand - 114243	26 maart 2024
Bijlage(n)	Doorkiesnummer	Behandeld door	Zaaknummer
	0546-54 11 11	M. Chakor	
Onderwerp			

Beantwoording schriftelijke vragen fractie Leefbaar Almelo over Streettriage

Geachte heer Hümmels,

Namens de fractie Leefbaar Almelo heeft u op 4 maart jl. schriftelijke vragen gesteld aan het college van burgemeester en wethouders over 'Streettriage'. Middels deze brief beantwoordt het college deze vragen.

1. Gaat het nu vooral om werkbeparing en bezuiniging?

De werkwijze streettriage heeft zich juist het meest effectief bewezen als het gaat om de maatschappelijke opbrengsten. Eind 2020 is een maatschappelijke kostenbaten analyse¹ uitgevoerd en daaruit is gebleken dat er een (klein) positief financieel effect is, maar dat er een groter aantal substantiële maatschappelijke effecten zijn die niet in geld zijn uit te drukken. Bijvoorbeeld: mensen met verward gedrag worden passender bejegend en effectiever doorgeleid naar de juiste zorg. Bovendien ervaren ketenpartners, zoals politie en Dimence een groter onderling begrip, betere samenwerking, en zijn de bestaande knelpunten in de keten voor iedereen zichtbaarder geworden.

2. Gaat het nu vooral om een betere aanpak van de voorkomende problematiek?

Ja, zoals hierboven is beschreven, heeft de maatschappelijke kostenbaten analyse aangetoond dat de streettriage een betere aanpak is bij de meldingen van personen met verward of onbegrepen gedrag. Zo is aangetoond dat door Streettriage er een snellere toeleiding naar de juiste en passende zorg of begeleiding kan plaatsvinden en dat hiermee een snellere verbetering van de situatie plaatsvindt van de persoon met onbegrepen gedrag.

3. Wat vertellen de cijfers? Wat vertellen de resultaten? Wat ervaren de mensen? (Zowel de melders als de gemelden) Wie worden er allemaal echt beter van?

Op moment van schrijven is het jaarverslag 2023 nog niet opgeleverd. In de beantwoording baseren we ons daarom op het jaarverslag 2022. Daarin is te zien dat het Streettriage team gemiddeld 2 meldingen per dag oppakte. De meeste meldingen kwamen van naasten of omstanders (25% en 29%), gevolgd door meldingen door de politie (15%). Deze cijfers komen overeen met eerdere jaren. Uit de eerder genoemde maatschappelijke kostenbaten analyse is gebleken dat door de inzet van Streettriage minder mensen op de eerste hulp terecht komen en dat ze sneller toegeleid worden naar passende zorg of ondersteuning. Hierdoor verbetert de situatie van personen met onbegrepen gedrag sneller.

¹ Voor de kostenbaten analyse zie: [MKBA Streettriage Twente \(dimence.nl\)](https://www.dimence.nl/mkba-streettriage-twente)

Ook is gebleken dat Streettriage bijdraagt aan meer werksatisfactie onder het personeel van ketenpartners. Tenslotte heeft het onderzoek aangetoond dat er een veiliger gevoel in de buurt ontstaat en dat er meer vertrouwen is in de hulpverlenende instanties.

Overigens publiceert Dimence elk jaar het jaarplan op hun website. Hierin staat uitgebreid beschreven wat de resultaten zijn van de Streettriage in het betreffende jaar².

4. Is dit na de pilotfase nu een reguliere aanpak?

Ja, sinds dit jaar is Streettriage een samenwerking voor onbepaalde tijd.

5. Op welke wijze worden raden geïnformeerd en betrokken?

De raad wordt via de reguliere P&C-cyclus geïnformeerd over de voortgang over Streettriage.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Almelo,
de secretaris, de burgemeester,

² Voor het jaarverslag 2022 zie: [Jaarverslag Streettriage Twente 2022 V1.0 0.pdf \(dimence.nl\)](#)