

Raadsbrief ter informatie

Postadres:
Gemeente Almelo
Postbus 5100
7600 GC Almelo

Aan de raad van de gemeente Almelo

Bijlage
Factsheet cliëntervaringsonderzoek Powerful Ageing

Datum
23 september 2026

Onderwerp
reactie op motie "Niemand zonder hulp door Powerful Ageing"

Geachte leden van de raad,

Met deze brief informeren wij uw raad over de uitvoering van de motie "Niemand zonder hulp door Powerful Ageing". Inwoners die ondersteuning op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) nodig hebben, kunnen rekenen op een zorgvuldige beoordeling van hun persoonlijke situatie en op passende ondersteuning. Om inwoners te ondersteunen bij het versterken van hun eigen kracht, zelfredzaamheid en mogelijkheden in het huishouden wordt in Almelo Powerful Ageing ingezet.

Cliëntervaringsonderzoek

Op grond van de Wmo 2015 en de Jeugdwet voert de gemeente jaarlijks cliëntervaringsonderzoek uit naar de verschillende vormen van ondersteuning. Het verzamelen en benutten van cliëntervaringen maakt deel uit van een doorlopende cyclus van monitoring en evaluatie van beleid en uitvoering. Waar daar aanleiding voor is voeren we aan de hand van deze onderzoeken ook verbeteringen door. In het geval van Powerful Ageing hebben we aanvullend hierop en naar aanleiding van de motie nog een onafhankelijk cliëntervaringsonderzoek naar Powerful Ageing laten uitvoeren. De uitkomsten geven aanleiding het werkproces voor aanvragen voor huishoudelijke ondersteuning en de communicatie met inwoners op onderdelen aan te passen.

Powerful Ageing

Een verwijzing naar Powerful Ageing volgt niet automatisch. De coach Wmo beoordeelt eerst of de interventie mogelijk passend is. Als dat het geval is, beoordeelt de fysiotherapeut tijdens de intake of deelname daadwerkelijk mogelijk en verantwoord is. Uit deze beoordelingen blijkt dat 75% van de aanvragers niet in aanmerking komt voor deelname aan Powerful Ageing. De uiteindelijke beslissing over het al dan niet toekennen van huishoudelijke ondersteuning op grond van de Wmo blijft altijd bij de gemeente. Dit gebeurt op basis van zorgvuldig onderzoek naar de persoonlijke situatie van de inwoner. Wanneer, nadat de inwoner is gestart met Powerful Ageing, verdere deelname niet mogelijk blijkt of moet worden gestaakt vanwege medische of fysieke belemmeringen, wordt de situatie van de inwoner zorgvuldig (medisch) beoordeeld.

Verbetering communicatie met de aanvrager

Naast de aanpassing van het werkproces wordt de communicatie met inwoners vóór, tijdens en na deelname aan Powerful Ageing verbeterd. Daarbij wordt duidelijk toegelicht waarom een inwoner wordt verwezen, wat deelname inhoudt, wat de vervolgstappen zijn als deelname medisch of

